

被災された方への復旧支援窓口のご案内～被災後の生活基盤を取り戻す～

被災後の状況	必要な手続き・活用できる支援制度	問合せ先・お手続き窓口	
自宅が被災した	避難所	総務課 ☎22-3111	
	家の片付け	災害ガレキ・土砂の撤去	総務課 ☎22-3111
		災害ガレキ・土砂の処理	市民環境課 ☎22-3135
		ボランティアに来てほしい方	ボランティアセンター ☎080-3377-4776
	り災証明書	総務課 ☎22-3111	
	自然災害対応の保険加入の方	ご加入の保険会社へお尋ねください	
	被災者用市営住宅	入居者の選考 入居申込み（6月未満の入居）	健康福祉課 ☎22-3167 建設課 ☎22-3187
	民間の賃貸住宅の申込み		管理会社又は家主へお尋ねください
仮設住宅の入居申込み		建設課 ☎22-3187	
世帯主等が死亡し経済基盤を失った	災害弔慰金	健康福祉課 ☎22-3167	
負傷や疾病による障害が出た	災害障害見舞金		
当面の生活資金や生活再建の資金が必要	被災者生活再建支援制度		
	災害援護資金		
	生活福祉資金制度による貸付		
	母子寡婦福祉貸付金		
	厚生年金等担保貸付、労災年金担保貸付等		
恩給担保貸付			
税金等の支払猶予等をしてほしい	地方税の特別措置	税務課 ☎22-3148	
	国税の特別措置	阿蘇税務署 ☎22-0551	

被災された方への復旧支援窓口のご案内～被災後の生活基盤を取り戻す～

被災後の状況	必要な手続き・活用できる支援制度	問合せ先・お手続き窓口
保険料等の支払猶予等をしてほしい	健康保険料の延長、猶予、減免	ご加入の健康保険組合等へお尋ねください
	国民健康保険料の延長及び減免	健康福祉課 ☎22-3167
	介護保険料の延長及び減免	高齢者支援課 ☎22-3145
	後期高齢者医療保険料の延長及び減免	高齢者支援課 ☎22-3145
	国民年金保険料の免除	ねんきんダイヤル ☎0570-05-1165
	放送受信料の免除	NHKふれあいセンター ☎0570-077-077
	公共料金・使用料等の特別措置	各契約事業者へお尋ねください
子どもの養育・就学を支援してほしい	幼稚園への就園奨励事業	教育課 ☎22-3229
	教科書等の無償給付	
	小・中学生の就学援助資金	
	高等学校授業料等減免措置	
	大学等授業料等減免措置	
	特別支援教育就学奨励費	
	緊急採用奨学金	
	児童扶養手当等の特別措置	健康福祉課 ☎22-3167
自力で生活を維持できない	生活保護	健康福祉課 ☎22-3167
離職後の生活を支援してほしい	未払賃金立替払制度	菊池労働基準監督署 ☎0968-25-3136
一時的な離職時の生活を支援してほしい	雇用保険の失業等給付	ハローワーク阿蘇 ☎22-8609
人権問題に関する悩みを話してほしい	人権相談	全国共通人権相談ダイヤル ☎0570-003-110
法的トラブルの解決方法を知りたい	法的トラブル等に関する情報提供	法テラス・サポートダイヤル ☎0570-078-374
	弁護士費用の立替等に係る民事法律扶助制度	

被災された方への復旧支援窓口のご案内～被災後の生活基盤を取り戻す～

商工業、農業で被害を受けた方

被災後の状況	必要な手続き・活用できる支援制度	問合せ先・お手続き窓口
商工業者（宿泊施設含む）が被害を受けた	災害復旧貸付など	商工観光課 ☎22-3174
農作物（ハウス含む）、家畜が被害を受けた	農作物、園芸施設、家畜共済	農政課 ☎22-3274 NOSA 阿蘇中部 ☎32-0347 JA阿蘇営農部 ☎22-6115
農地、農業用施設に被害を受けた	農地等災害復旧事業	農政課 ☎22-3274 阿蘇土地改良区 ☎34-0749 一の宮町土地改良区 ☎22-4081
災害復旧のための支援を受けたい	各種災害支援等	農政課 ☎22-3274 JA阿蘇各支所
山林・林産物に被害を受けた	各種災害関連事業	農政課 ☎22-3274 阿蘇森林組合 ☎34-0335

住まいの被害状況に応じて

住まいの再建	活用できる支援制度	問合せ先・お手続き窓口
住まいを建て替え・取得したい	独立行政法人住宅金融支援機構の融資 災害復興住宅融資 住宅金融支援機構融資の返済方法の変更	独立行政法人住宅金融支援機構 お客様コールセンター ☎0120-086-353
宅地等の復旧	独立行政法人住宅金融支援機構の融資 宅地防災工事資金融資 地すべり等関連住宅融資	
応急的に住宅を修理したい	住宅の応急処理（災害救助法）	相談窓口 総務課 ☎22-3111

ボランティアに参加したい方の案内～被災された方を支援する～

復旧支援	受付時間	問合せ先・お手続き窓口
ボランティアに参加しませんか	ボランティアに参加したい方の受付 午前8時30分から午後12時（正午）	ボランティアセンター ☎050-3481-7074
	総合受付：午前8時30分から午後4時	ボランティアセンター ☎050-3481-7073