

# 阿蘇市温水プール・温泉施設「アゼリア21」指定管理者募集要項

阿蘇市では平成18年9月から公の施設の効果的・効率的な管理運営による住民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的に「指定管理者制度」を導入しています。

今回、指定期間が令和2年3月31日で満了します「アゼリア21」について、引き続き設置目的を効率的に達成するため、地方自治法第244条の2第3項及び阿蘇市公の施設における指定管理者の手続きに関する条例第4条の規定に基づき、指定管理者を募集します。

## ◎施設管理運営と指定管理者募集に当たっての基本的な考え方

指定管理者は、阿蘇市の体育、水泳の普及、及び体力の向上と健康増進を図るとともに、四季を通じた観光客の誘致を図ることを目的とし、多様な利用者のニーズに応えるため、より効果的・効率的な施設として適正な管理が行われ、利用者へのサービス向上が図られるよう努めるものとする。

また、アゼリア21における重油使用量等の削減を目的に、阿蘇市が取り組む事業を積極的に活用することとする。

## 1 対象施設の概要

### (1) 名 称（総称：アゼリア21）

阿蘇市温水プール・温泉施設  
阿蘇市交流促進センター

### (2) 所在地

〒869-2612 阿蘇市一の宮町宮地字中湧崎5812番地  
(※2施設は同一敷地内に所在)

### (3) 施設の設置目的、役割等

アゼリア21は、市民の体育、水泳の普及、及び体位の向上と健康維持増進を図るとともに四季を通じた観光客等の誘致を図り、都市との交流による農業の振興及び地域の活性化を目的に設置されました。

### (4) 施設の沿革

平成7年6月（施設供用開始）

### (5) 施設内容、規模等

管理業務仕様書のとおり（別紙1）

### (6) 現在の管理運営体制

株東京アスレティッククラブ（指定管理者）

### (7) 施設の利用実績

利用実績表のとおり

### (8) 管理物品

管理物品は「別紙2 物品一覧表」で示した備品を市から無償で貸与します。  
なお、管理物品の取り扱いについては、協定で定めるものとします。

また、市が無償で貸与する以外の備品（設備機器類を含む）が必要な場合は、  
指定管理者が負担するものとします。

## 2 募集のスケジュール

※募集要項の配布期間を令和元年8月1日（木）～令和元年9月30日（月）の午前8時30分～午後5時としています。

### （1）質問受付期間

募集要項の内容等に関する質問を次のとおり受け付けます。

① 受付期間 令和元年8月1日（木）～令和元年8月30日（金）

午前9時～午後5時（土・日・祝日を除きます）

② 受付方法 「指定管理者指定申請に関する質問書」に記入の上、FAXで提出してください。

送付先：阿蘇市役所教育部教育課社会体育係 担当：足立

FAX：0967-22-5205

③ 回答方法 令和元年9月2日（月）から令和元年9月6日（金）までに質問者に対しFAXで回答します。

### （2）現地説明会の実施

現地説明会を次により実施します。

① 開催日時 令和元年8月20日（火）

午後1時30分から1時間程度

② 開催場所 アゼリア21

③ 申込方法 「指定管理者募集に関する現地説明会 参加申込書」に記入の上、FAXで申込みください。

送付先：阿蘇市役所教育部教育課社会体育係 担当：足立

FAX：0967-22-5205

④ 申込期限 令和元年8月7日（水）午後5時まで

⑤ その他 現地説明会への参加人数は、1団体3名までとします。

必ず事前申込が必要です。事前申込をせず当日直接の参加はお断りします。また、日時の変更には応じられません。

### （3）申請書の事前確認

提出書類が揃っているか事前に確認を行いますので、前もって担当者に連絡して日程を決めてください。

申請書に不足・不備があった場合、失格となることがありますのでご注意ください。この確認は審査ではありませんので、申請価格等は記載しなくても構いません。質問に係る回答を令和元年9月6日（金）までとしていますのでご承知ください。

### （4）申請書提出先及び提出期間

① 提出先 阿蘇市役所（3階）教育部教育課社会体育係 担当：足立

〒869-2695 熊本県阿蘇市一の宮町宮地504番地1

電話 0967-22-3229（直通）

② 提出期間 令和元年8月1日（木）～令和元年9月30日（月）

午前8時30分～午後5時（土・日・祝日を除きます）

郵送の場合、書留郵便により令和元年9月30日（月）午後5時までに必着すること。提出期限は厳守してください。

電子メール、FAXでの提出は認めません。

- ③ 提出部数 申請書類等を正本1部、副本（コピー）6部提出してください。  
詳しくは「4 申請書類等」をご覧ください。  
提出書類は、原則として日本工業規格A4版とし、1部ずつ綴じて提出してください。  
※全部数を封筒に入れてクチ・セナカ・シリを団体印（もしくは団体代表者。私印可）で封印のうえ提出すること。

### 3 応募資格

次の要件を満たす法人その他の団体であることを応募資格とします。

- ① 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しないこと。
- ② 阿蘇市工事等請負・委託契約に係る指名停止等の措置要領に基づく指名停止の措置を受けていないこと。
- ③ 地方自治法第244条の2第11項の規定による指定の取消を受けたことがないこと。
- ④ 会社更生法、民事再生法等に基づく更正又は再生手続を行っていないこと。  
また、手形交換所による取引停止処分、主要取引先からの取引停止等の事実があり、経営状態が著しく不健全である者でないこと。
- ⑤ 市税、法人税、消費税及び地方消費税等を滞納していないこと。
- ⑥ 労働者災害補償保険に加入していること。
- ⑦ 賃金不払いに関する厚生労働省からの通報が県知事に対して行われ、当該状態が常態化する等、明らかに指定管理者として不適当と認められる者でないこと。
- ⑧ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に掲げる暴力団及びそれらの利益となる活動を行う団体でないこと。
- ⑨ 国等が行う各種統計調査に全て協力していること。
- ⑩ その他当該施設を管理運営するに当たり、市が必要と認める要件を有していること。

※ 複数の法人等でグループを構成して申請する場合は、次の事項について留意してください。

- ⑪ 代表団体を選出し、市とのやりとりについては代表団体が行うこと。
- ⑫ 申請書の記名押印等については、応募者全員が行うこと。
- ⑬ 「4 申請書類等」の（3）については、応募者それぞれについて提出すること。
- ⑭ 申請については、一申請者につき一提案に限ります（重複申請の禁止）。  
また、グループの構成員は他のグループの構成員となり又は単独で申請を行うことはできません。  
なお、グループの全ての構成員が「3 応募資格」の①から⑨までの全てを満たすことが必要です。

### 4 申請書類等

申請に当たっては、次の書類を市に提出（正本1部、副本（コピー）6部）してください。市が必要と認める場合、追加資料の提出を求めることがあります。

また、申請書類等の申請に要する経費はすべて申請者が負担し、審査終了後においても、申請書類等の返却はしませんのでご了承願います。

なお、申請書類等は公表することができますので、公表できない書類や内容がある場合には、申請者の責任において公表できない理由を明確にされ、提出の際に申し出てください。

(1) 指定管理者指定申請書（別記様式）

（添付資料）

- ① 当該施設の指定期間内における管理業務に関する各年度の事業計画書及び収支予算書（※5（2）の選定基準と配点を熟読の上、作成してください。）
- ② 定款（寄附行為）の写し
- ③ 登記簿謄本（法人以外の場合（3）を参照）
- ④ 前事業年度の貸借対照表及び財産目録

(2) 申請者が法人である場合は、次に掲げる書類

- ① 法人の設立趣旨、運営方針、事業内容等の概要が分かるもの
- ② 法人の組織及び運営に関する事項を記載した書類
- ③ 指定の申請に関する意思決定を証する書類（総会等の議事録等、議題名のみは不可）
- ④ 法人の事業計画書及び収支予算書
- ⑤ 法人の事業報告書及び収支計算書（過去3年分）
- ⑥ 法人税・消費税及び地方消費税に係る納税証明書（もしくは未納が無い証明書）
- ⑦ 法人事業税・法人県民税に係る納税証明書（もしくは未納が無い証明書）
- ⑧ 法人の市区町村税の納税証明書（もしくは未納が無い証明書）
- ⑨ 労働者災害補償保険に加入していることを証する書類（従業員を雇用していない事業者は除く）
- ⑩ 当該施設の管理に従事を予定している従業員名簿

(3) 申請者が法人でない場合は、次に掲げる書類

- ① 規約、会則等（団体の設立趣旨、運営方針、事業内容等の概要が分かるもの）
- ② 団体の組織及び運営に関する事項を記載した書類
- ③ 団体代表者の住民票の写し
- ④ 団体構成員全員の名簿
- ⑤ 指定の申請に関する意思決定を証する書類（総会等の議事録等、議題名のみは不可）
- ⑥ 団体の事業計画書及び収支予算書
- ⑦ 団体の事業報告書及び収支計算書（過去3年分）
- ⑧ 団体構成員全員の市町村税に係る納税証明書（もしくは未納が無い証明書）
- ⑨ 当該施設の管理に従事を予定している者の名簿

(4) グループで申請する場合は、グループ構成員表及びグループの協定書（構成員の代表団体、役割分担、代金請求団体、受領団体等を明らかにした書類）

(5) その他市長が必要と認める書類

## 5 選定方法及び選定基準

(1) 選定方法

指定管理候補者の選定は、阿蘇市指定管理候補者選定委員会（以下「選定委員会」という。）において、各委員が次の選定事項に従い審査した評点の合計が最も高い申請者を指定管理候補者として選定します。

また、選定委員会の委員に対してプレゼンテーション（提案説明）を実施していただく場合があります。日程は追って連絡します。

なお、応募資格を満たさない応募者については、審査の対象外（無効）とします。

## (2) 選定基準と配点

No.	選定項目	審査項目	内容	配点
1	事業計画の内容が、住民の平等な使用を確保するものであるか	施設の設置目的及び市が示した管理の方針	施設の設置目的を理解しているか 市が示した管理の方針と事業者が提案した運営方針が一致するか 団体の経営モラルは適切か	10
		平等な利用を図るための具体的手法及び期待される効果	事業等の内容に偏りはないか 生活弱者等へ配慮されているか	
2	事業計画書の内容が、当該公の施設の効用を最大限に発揮させるものであるか	利用者の増加を図るための具体的手法及び期待される効果	年間の広報計画の内容は適切か 利用拡大の取り組み内容は適切か 地域、関係機関、ボランティア等との連携が図られているか	20
		サービスの向上を図るための具体的手法及び期待される効果	サービスの向上のための取り組み内容は適切か 募集要項に示した内容の提案は適切か 自主事業の提案は市が意図した企画となっているか 全体的に施設の整備、機能を活用した内容となっているか	
		施設の維持管理の内容、適格性及び実現の可能性	求めている内容が事業計画書で提案されているか 施設管理、安全管理は適切か 維持管理は効率的に行われているか	
3	事業計画書の内容が、管理に係る経費の縮減が図られるものであるか	施設管理運営に係る経費の内容	施設管理運営に係る収支計画等は適正に計画されているか	20
4	事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力及び人的能力を有しているか	収支計画の内容、適格性及び実現の可能性	収入、支出の積算と事業計画の整合性は図られているか 収支計画の実現可能性があるか	30
		安定的な運営が可能となる人的能力	職員体制は十分か 職員採用、確保の方策は適切か 職員の指導育成、研修体制は十分か	
		安定的な運営が可能となる経理的基盤	団体の財務状況は健全か 金融機関、出資者等の支援体制は十分か	
		類似施設の運営実績	類似施設を良好に運営した実績はあるか	
5	その他、施設の設置目的を達成するために必要なと認める事項	情報の管理	個人情報保護のための適切な措置がとられているか	20
		公益性の理解	公の施設の管理に関し、公益性の理解があるか	
		情報公開	阿蘇市情報公開条例の規定について、理解があるか	
		人権擁護	人権擁護のための適切な措置がとられているか	
		苦情解決の方法	苦情解決の方法のための適切な措置がとられているか	
合計				100

### (3) 無効又は失格

本要項中に記載しているほか、次の事項に該当する場合は、無効又は失格となることがあります。

- ① 申請書の提出方法、提出先、提出期限等が守られなかつた場合
- ② 記載すべき事項の全部又は一部が記載されていない場合
- ③ 申請書に記載すべき事項以外の内容が記載されている場合
- ④ 虚偽の内容が記載されている場合
- ⑤ 審査に対し不当な要求を申し入れた場合
- ⑥ 選定委員会委員に個別に接触した場合
- ⑦ その他、選定委員会で協議の結果、審査を行うに当たつて不適当と認められる場合

### (4) 選定結果の通知

選定結果については、各申請者に文書で通知します。

なお、審査内容や他の申請者などに関する質問等にはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

### (5) 候補者選定後における手続き

指定管理者の指定には、阿蘇市議会の議決が必要となります。

このため、市は指定管理者の候補者に対して、必要に応じて提案内容の趣旨を変更しない範囲において内容の修正を求めることができるものとし、指定管理者の候補者はこの修正協議に応じなければなりません。

なお、修正協議が整わない場合には、当該指定管理者の候補者から除外する場合があります。

また、議会による議決が得られなかつた場合、市は、指定管理者の候補者が準備等に要した経費など一切の費用補てんは行いません。

## 6 管理の基準

### (1) 基本の方針

指定管理者は、阿蘇市温水プール・温泉施設条例及び阿蘇市温水プール・温泉施設条例施行規則、阿蘇市交流促進センター条例及び阿蘇市交流促進センター条例施行規則、関係法令等を遵守し、アゼリア21の設置目的に適合した管理と運営をします。

### (2) 休館日

休館日は毎週月曜日（その日が国民の祝日に関する法律に規定する休日に当たるときは、その翌日以後の日であつて当該休日に最も近い休日でない日）とします。ただし、指定管理者は、市長の承認を受けて、臨時に休館日に開館し、または休館日以外の日に休館することができます。

### (3) 利用時間

阿蘇市温水プール・温泉施設条例第6条及び阿蘇市交流促進センター条例第5条の規定に基づき、午前10時から午後10時までとします。

ただし、市長が特に必要があると認めたときは、利用時間を変更することができます。

### (4) 料金体系

阿蘇市温水プール・温泉施設条例または阿蘇市交流促進センター条例に基づくものとします。※施設使用料及び財産使用料

(5) 法令遵守等

管理運営業務を行うに当たっては、次の法令等を遵守すること。

- ① 阿蘇市温水プール・温泉施設条例、阿蘇市温水プール・温泉施設条例施行規則、阿蘇市交流促進センター条例、阿蘇市交流促進センター条例施行規則
- ② 地方自治法、同施行令、同施行規則、その他行政関係法令
- ③ 労働基準法、労働安全衛生法、その他労働関係法令
- ④ 建築基準法、消防法ほか関係法令
- ⑤ その他

ア 指定管理者は、施設の管理に関して知り得た個人情報の保護を図るため、阿蘇市個人情報保護条例第12条第2項の規定に従い、協定において定める安全確保の措置を講じなければならない。

イ 指定管理者は、施設の使用許可承認等行政処分に相当する権限を行使するときは、阿蘇市行政手続条例第2章の規定によること。

また、同条例第13条の規定に基づき、指定管理者がしようとする不利益処分に係る意見陳述のための手続きは市が行います。

ウ 指定管理者は、阿蘇市行政手続条例の規定に従い審査基準（第5条関係）、標準処理期間（第6条関係）を定め、これを事務所において備付けその他適当な方法により施設の利用者に公にしなければならない。

エ 指定管理者が行うアゼリア21の利用者に対しての各種の指導については、阿蘇市行政手続条例第4章の規定の適用はないが、指定管理者は、これらの指導に当たっては、市の機関に準ずるものとして、同章の趣旨に則り適切に行うこと。

オ 管理業務を行うに当たり作成し、又は取得した文書、図面、写真及び電磁的記録は、阿蘇市情報公開条例に規定する公文書として適正に保管し、阿蘇市文書規定（平成17年訓令第5号）第31条に準じ保存すること。指定期間が満了し、又は指定の取消しを受けたときは、市の指示に従って引き渡すものとする。

カ オの文書等について、市長に対し阿蘇市個人情報保護条例に基づく個人情報の開示の請求又は阿蘇市情報公開条例に基づく公文書の開示の請求があった場合において、市長からこれらの請求に係る文書等の提出を求められたときは、これに応じること。

キ 指定管理者は、業務の実施に当たっては、省エネルギーの徹底と温室効果ガスの排出抑制に努めるとともに、廃棄物の発生抑制、リサイクルの推進、廃棄物の適正処理に努めること。

また、環境に配慮した商品等の購入（グリーン購入）に努めること。

(6) 業務の一括委託の禁止

指定管理者は、本業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできません。ただし、業務の一部について、あらかじめ市が認めた場合は、この限りではありません。

(7) 備品及び物品の管理

指定管理者は、施設の備品及び物品の維持管理を適切に行うこと。

(8) 利用者への周知

指定管理者は、指定管理者の名称と連絡先、市の所管課名と連絡先を施設内に表示し、又はパンフレット等に明記する等、指定管理者が管理運営している市の施設であることを明示すること。

(9) 守秘義務

指定管理者は、指定管理業務の遂行に当たり、業務上知り得た内容を第三者に漏らしたり、自己の利益のために使用したりすることを禁止します。指定期間が終了した後も同様とします。

(10) 事業計画書及び収支予算書の提出

指定管理者は、次年度の事業計画書及び収支予算書について、あらかじめ市と調整を図った上で作成し、原則として毎年度10月末までに提出してください。

(11) 事業実績報告書の提出

指定管理者は、毎年度終了後30日以内に次の事項に関する事業報告書を作成し、市長に提出していただきます。

- ① 指定管理業務の実施状況
- ② 施設の利用状況
- ③ 利用料金の収入実績
- ④ 指定管理業務に要した経費の収支状況
- ⑤ その他管理の実態を把握するための文書

(12) 市内雇用及び市内発注等への配慮について

指定管理者が行う管理業務に必要な人員については、特別な理由がある場合を除き、阿蘇市内居住者からの雇用を図っていただくとともに、現指定管理者からの雇用の継承についても配慮してください。また、業務の発注や物品の調達等においても市内事業者への発注に努めてください。

(13) その他

管理の基準の細目については、市と指定管理者で締結する協定で定めるものとします。

## 7 指定の期間

令和2年4月1日から令和7年3月31日までとします。ただし、管理を継続することが適当でないと認めるときは、指定を取り消すことがあります。

## 8 業務の範囲

指定管理者が行う指定管理業務は、次のとおりとします。

- (1) 施設の運営管理に関する業務
- (2) 施設の使用許可に関する業務
- (3) 施設及び設備等の維持管理に関する業務
- (4) 自主事業に関する業務

- a 指定管理者は、自主事業として自らの予算において、積極的に企画し実施するものとする。なお、自主事業の実施により収益が発生した場合は、その収益は指定管理者の収入とします。
- b 自主事業の内容は、市長の承認を得て、原則として施設設置の目的に沿ったものであること。

#### (5) 管理上、市長が必要と認める業務

##### ① 施設管理に関する業務

- ア 施設、各種設備の点検
- イ 燃料費（灯油、重油、ガス）及び電気料、上下水道等の光熱水費の支払い
- ウ 消耗品の調達、備品及び物品の管理
- エ 修繕工事等（別途協定書に定める軽微なものに限る。）
- オ 水質検査等
- カ 植栽管理、駐車場の管理に関する業務

##### ② 清掃に関する業務

##### ③ 利用管理に関する業務

- ア 利用案内、利用指導、利用促進、公聴広報等
- イ 事故、災害等緊急時の対応
- ウ 関係機関との連絡調整等
- エ 施設利用状況等の調査、報告

##### ④ ①～③に掲げる事項のほか、別紙管理業務仕様書に定めるとおり

##### ⑤ その他、アゼリア21の管理に関する事務のうち、行政財産の目的外使用許可（地方自治法第238条の4第4項）、不服申立に対する決定（同法第244条の4）など法令等により市長のみ権限を属することを定められている事務を除く業務

## 9 管理に要する経費

### (1) 利用料金

施設の管理については、公の施設の利用に係る料金を指定管理者が自らの収入として収受することができる「利用料金制」を採用します。

指定管理者は、利用料金収入及びその他の収入により管理運営することとなります。

利用料金については、阿蘇市温水プール・温泉施設条例第11条または阿蘇市交流促進センター条例第9条で定める額の範囲内で、市長の承認を得て、指定管理者が定めることができます。

### (2) 管理運営経費及び納付金

#### ① 指定管理料

利用料金制度を採用する場合、通常、施設の管理運営経費見込額（人件費、物件費（消耗品費、光熱水費、設備保守点検費、維持管理費用等）、事務費等の管理運営に要すると見込まれる費用の総額）から利用料金収入見込額を差し引いた額を指定管理料の額としています。

指定管理者制度において、市は選定された指定管理者が提示した額を上限として指定管理料を支払います。指定管理料の上限額（以下「基準価格」という。）、

支払時期、方法等については、市と指定管理者との間で締結する年度協定書によって決定することとします。

アゼリア21の管理運営に係る指定管理料の基準価格については次のとおり設定しております。応募者は、申請に当たって基準価格の範囲内で、各年度の指定管理料に基づいて事業計画書及び収支予算書を作成してください。基準価格を超える提案があった場合には、当該申請は失格としますのでご注意ください。

基準価格 283,335千円（消費税は含みません）

（年度内訳）

令和2年度	56,667千円
令和3年度	56,667千円
令和4年度	56,667千円
令和5年度	56,667千円
令和6年度	56,667千円

## ② 変動納付額

アゼリア21の指定管理者となつたときは、収入額（利用料金収入+その他収入）から管理運営費を差し引いた額につき、下記のとおり指定管理者としての期間中、毎年度、市に納付していただきます。納付の方法は、別途定めることとします。

（「利用料金収入」+「その他の収入」）-「管理運営費」 = 【A】	市への納付金
【A】が、0円以下の場合 (市の補填はありません)	0円
【A】が、0円を超え、300万円以下の場合	市への納付の必要は無い
【A】が、300万円を超える場合	(【A】 - 300万円) × 50%の額

※ 市への納付金算出において、千円未満は切り捨てとする。

ただし、災害等その他の事由により相当の期間営業ができない等特別な事情が発生したときは、当該年度の納付額について市と指定管理者との間で協議の上、決定するものとします。

## （3）管理口座・区分経理

指定管理者としての業務に係る経費及び収入は、当該業務専用の口座により管理してください。

また、指定管理者としての業務に係る経理とその他の業務に係る経理を区分して整理してください。

#### (4) 開業準備経費

指定管理者は自らの負担において開業準備を行うものとし、それに係る経費について市は一切負担しません。

### 10 指定管理者の指定及び協定の締結

#### (1) 指定管理者の指定

指定管理者の指定には、阿蘇市議会の議決が必要です。

なお、指定については、指定の相手方に通知するとともに、告示を行います。

#### (2) 協定の締結

指定管理者の指定の後に、指定管理者と市は協議の上、指定管理業務に関し指定期間の包括的な事項を定めた「基本協定」及び初年度の納付金を含む実施事項を定めた「年度協定」を締結します。年度協定は、年度ごとに協議の上、更新します。

なお、指定管理者が法人等のグループである場合には、協定の締結時に構成員全員の同意書を提出してください。

#### (3) 留意事項

- ① 指定の議決を経るまでの間に指定管理者に指定することが著しく不適当と認められる事情が生じたときは、指定の議決においても、指定しないことがあります。
- ② 指定管理者が、協定の締結までに次に掲げる事項に該当するときは、その指定を取消し、協定を締結しないことがあります。
  - ア 正当な理由なくして協定の締結に応じないとき。
  - イ 資金事情の悪化等により、事業の履行に支障があると認めるとき。
  - ウ 著しく社会的信用を損なう等により、指定管理者としてふさわしくないと認められるとき。

### 11 その他

#### (1) 指定管理者の責任履行に関する事項

- ① 指定管理者は、施設利用者の被災に対する第1次責任を有し、施設又は施設利用者に被害があった場合は、迅速かつ適切な対応を行い、速やかに市に報告しなければなりません。
- ② 指定管理者は、事業継続が困難になった場合又はその恐れが生じた場合は速やかに市に報告しなければなりません。その場合の措置については（2）のとおりとします。
- ③ 指定管理者は、指定管理期間が終了する概ね1週間前までには、施設及び設備を速やかに原状回復するとともに、次期管理者からの求めに応じ、事務及び運営などの引継ぎを円滑に行わなければなりません。
- ④ 前記に規定するもののほか、指定管理者の責任履行に関する事項については、協定で定めることとします。

#### (2) 事業の継続が困難となった場合の措置

- ① 指定管理者の責に帰すべき事由による場合

指定管理者の責に帰すべき事由により業務の継続が困難になった場合は、市は指定の取消しをすることができるものとします。その場合は、市に生じた損

害は指定管理者が賠償するものとします。また、次期指定管理者が円滑かつ支障なく、本施設の管理運営業務を遂行できるよう、引継ぎを行うものとします。

② 当事者の責に帰することができない事由による場合

市又は指定管理者が、不可抗力その他市及び指定管理者双方の責に帰すことのできない事由により、業務の継続が困難になったと判断した場合には、両者は事業継続の可否等について協議するものとします。協議の結果、業務の継続が困難と判断した場合、市は指定管理者の指定の取消し、又は業務の全部若しくは一部の停止を命じることができるものとします。

また、一定期間内に協議が整わない時には、それぞれ、事前に書面で通知することにより協定を解除できるものとします。

なお、指定管理者は、次期指定管理者が円滑かつ支障なく、本施設の管理運営業務を遂行できるよう、引継ぎを行うものとします。

③ 指定管理者の指定取消後の対応

指定管理者の指定取消後、他の団体等と、指定管理候補者としての協定締結について協議を行うことがあります。

④ その他

前記に規定するもののほか、事業の継続が困難となった場合の措置については、協定で定めます。

(3) 協定書の解釈に疑義が生じた場合等の措置

協定書の解釈に疑義が生じた場合又は協定書に定めのない事項が生じた場合については、市と指定管理者は誠意をもって協議するものとします。

(4) リスク分担に対する方針

市と指定管理者のリスク分担は、下表のとおりとします。

ただし、下表に定める事項で疑義がある場合又は定めのないリスクが生じた場合は、市と指定管理者が協議の上、リスク分担を決定します。

項目	内容	負担者	
		市	指定管理者
物価変動	人件費、物品費等物価変更に伴う経費の増		●
	重油（A重油）、電気料に大幅な価格の増減が生じた場合	協議により定める	
その他	事業導入等による運営経費減に伴う指定管理委託料の見直し	協議により定める	
金利変動	金利の変動に伴う経費の増		●
周辺地域住民への対応	地域との協調		●
	指定管理業務の内容に対する住民からの要望等		●
	上記以外の事項	●	
法令の変更	施設の管理運営に影響を及ぼす法令の変更	●	
	指定管理者自身に影響を及ぼす法令の変更		●
税制度の変更	施設の管理運営に影響を及ぼす税制度の変更	●	
	一般的な税制度の変更		●
政治・行政的理由による事業変更	政治・行政的な理由により、施設管理・運営業務の継続に支障が生じた場合又は指定管理業務の内容変更を余儀なくされた場合の経費及びその後の当該事情による増加経費負担	協議により定める	

不可抗力	不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地震、落盤、火災、騒乱、暴動その他市又は指定管理者のいずれの責に帰すことができない自然的又は人為的な現象）に伴う施設・設備の復旧経費及び業務履行不能	協議により定める	
書類の誤り	仕様書等市が責任を持つ書類の誤りによるもの	●	
	指定管理者が作成した書類等の内容の誤りによるもの		●
資金調達	市から指定管理者への支払遅延によって生じた事由	●	
	指定管理者から業者への支払遅延によって生じた事由		●
施設・設備の損傷	指定管理者の故意又は過失によるもの		●
	施設・設備の設計、構造上の原因によるもの	●	
	上記以外の経年劣化、第三者行為で相手が特定できないもの等 (20万円以下のもの修繕費)		●
	上記以外の経年劣化、第三者行為で相手が特定できないもの等 (上記以外のもの)	●	
資料等の損傷	管理者として注意義務を怠ったことによるもの		●
	上記以外の事由によるもの	●	
第三者への賠償	管理者としての義務を怠ったことにより損害を与えた場合		●
	上記以外の事由により損害を与えた場合	●	
セキュリティ	警備不備による情報漏えい、犯罪発生等		●
事業終了時の費用	指定管理期間が終了した場合又は期間中途において業務を廃止した場合における事業者の徴収費用		●

## 12 添付書類・様式

### (1) 添付書類

- ① 阿蘇市温水プール・温泉施設条例、阿蘇市交流促進センター条例、阿蘇市温水プール・温泉施設条例施行規則、阿蘇市交流促進センター条例施行規則
- ② 管理業務仕様書
- ③ 利用実績表

### (2) 様式

- ① 指定管理者指定申請書 (別記様式 (第2条関係))
- ② 事業計画書 (様式1)
- ③ 収支予算書 (様式2)
- ④ 誓約書 (様式3)
- ⑤ 指定管理者指定申請に関する質問書 (様式4)
- ⑥ 指定管理者募集に関する現地説明会 参加申込書

## 13 問い合わせ先・担当

住 所 熊本県阿蘇市一の宮町宮地504番地1  
 郵便番号 〒869-2695  
 担当課名 阿蘇市役所教育部教育課  
 担当者名 社会体育係 足立  
 電話番号 0967-22-3229 (直通)  
 ファックス番号 0967-22-5205  
 メールアドレス kyouiku@city.aso.lg.jp

## 別紙1

### アゼリア21管理業務仕様書

#### 1 趣旨

本仕様書は、阿蘇市温水プール・温泉施設及び阿蘇市交流促進センターの2施設（以下「アゼリア21」という。）を総称したアゼリア21の指定管理者が行う業務の内容及び履行方法等について定める。

#### 2 施設の概要

- (1) 名 称 アゼリア21  
阿蘇市温水プール・温泉施設  
阿蘇市交流促進センター
- (2) 所 在 地 阿蘇市一の宮町宮地5812番地
- (3) 規 模 等 敷地面積： 23, 153m<sup>2</sup> (内借地面積 12, 080m<sup>2</sup>)  
建物規模：温泉・プール施設 床面積 4, 677m<sup>2</sup>  
交流促進センター 床面積 600m<sup>2</sup>  
地下機械室（ボイラー、熱交換器、ろ過機等）
- (4) 施設概要 温水プール、温泉、休憩所、トレーニング室、会議室、駐車場等
- (5) 利用実績 別添使用状況表のとおり

#### 3 休館日

温水プール、トレーニングルームについては、毎週月曜日とし、温泉施設については、第2・第4週目の月曜日とする。

#### 4 開館時間

午前10時から午後10時までとする。

#### 5 管理等に関する基本的内容

- 指定管理者は、アゼリア21の管理のため次の業務を行うこと。
- ①施設及び利用者の安全確保に関すること。
  - ②施設の開閉及び施錠に関すること。
  - ③施設及び物品の管理に関すること。
  - ④施設の利用に関すること。
  - ⑤機械室及び器具の運転管理に関すること。
  - ⑥給水設備及び電気設備の保安管理に関すること。
  - ⑦敷地内（借地含む）の安全管理及び清掃に関すること。
  - ⑧施設の消防法に基づく法定点検及び建築基準法に基づく定期報告に関すること。
  - ⑨その他運営に関すること。

#### 6 法令等の遵守

次に掲げる法令のほか、関連する法令は、それを遵守しなければならない。

- (1) 地方自治法244条第2項及び同3項

- (2) 阿蘇市温水プール・温泉施設条例及び阿蘇市交流促進センタ一条例
- (3) 協定の期間中に法令等に改正があった場合は、改正された内容を遵守する。
- (4) 消防法（第4章 消防の設備等）第17条の3第3項
- (5) 建築基準法第12条及び熊本県建築基準法施工細則第15条及び16条

## 7 物品の管理及び帰属

- (1) 指定管理者は、物品管理簿を備えてその保管に係る物品を整理し、異動が生じた場合は市に報告するものとする。
- (2) 指定管理者が、備品を購入しようとするときは、あらかじめ市に協議し承認を得るものとする。
- (3) 指定管理者が委託料以外をもって備品等を設置しようとする場合は、あらかじめ市に協議し承認を得るものとする。

## 8 管理が困難となった場合の措置

- (1) 指定管理者の責めに帰すべき事由により、適切な施設の管理が困難になったと認められる場合は、又は指定管理者の財務状況が著しく悪化し、施設の管理が困難と認められる場合は、市は指定管理者の指定を取り消すことができるものとする。  
なお、この場合、市に生じた損害は、指定管理者が市に賠償しなければならない。
- (2) 不可抗力その他、市は指定管理者の責めに帰することができない事由により、施設の管理が困難となった場合は、市と指定管理者は、管理の継続の可否について協議を行うものとする。  
なお、協議の結果、当該指定管理者により施設の管理が困難と判断した場合は、市は指定管理者の指定を取り消すことができるものとする。

## 9 協定の締結

市と指定管理者は、業務を実施するうえで必要となる事項について協議を行い、これに基づき協定書を締結する。さらに、必要がある場合には、別途年度協定を締結することができるものとする。

## 10 留意事項

指定管理者は、この仕様書に規定するもののほか、アゼリア21の管理について、定めのない事項又は疑義が生じた場合は、市と協議のうえ解決するものとする。

## 利用実績表(アゼリア21)

項目	市内外	大人子ども	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30		
温水プール	市内	大人	18,777人	21,988人	20,397人	22,325人	12,104人	23,175人	24,926人		
		子ども	12,839人	14,494人	13,182人	15,527人	6,854人	17,149人	18,166人		
	市外	大人	7,935人	9,146人	9,120人	8,791人	1,560人	5,400人	5,954人		
		子ども	11,269人	13,798人	12,993人	13,356人	1,974人	7,557人	10,241人		
小計			50,820人	59,426人	55,692人	59,999人	22,492人	53,281人	59,287人		
温泉	市内	大人	109,084人	102,125人	99,516人	85,326人	112,862人	108,533人	118,927人		
		子ども	8,359人	7,200人	7,011人	5,423人	6,264人	6,044人	6,337人		
	市外	大人	5,463人	5,748人	4,309人	2,481人	833人	1,943人	2,247人		
		子ども	1,546人	1,742人	1,353人	1,037人	289人	864人	1,021人		
小計			124,452人	116,815人	112,189人	94,267人	120,248人	117,384人	128,532人		
トレーニングルーム	市内		13,841人	14,088人	12,776人	13,846人	8,277人	15,480人	15,953人		
	市外		119人	115人	108人	108人	4人	80人	48人		
研修室・エアロビクスルーム	市内		6,783人	6,588人	7,083人	9,336人	2,760人	6,895人	7,402人		
	市外		1,405人	2,646人	851人	104人	35人	155人	0人		
小計			22,148人	23,437人	20,818人	23,394人	11,076人	22,610人	23,403人		
合計			197,420人	199,678人	188,699人	177,660人	153,816人	193,275人	211,222人		

# 阿蘇市温水プール・温泉施設「アゼリア21」 物品一覧表

台帳番号	備品名称	形式仕様	数量	単位
21638	コースター(熊本22す1664)	トヨタ(マイクロバス)	1	台
22773	ランニングマシーン	ラボードLX2200(手摺り付)	1	台
24743	ランニングマシーン	ラボードLX2200	1	台
24744	コードレスバイク		1	台
24753	アブドミナルステーション		1	台
24754	案内板		1	台
24755	案内板		1	台
24756	アンカルイーズ		1	台
24757	アンプ	WA-662C	1	台
24758	アクアキャリー		1	台
24759	スチール椅子(フロント)	ホートクCJ-G30NLQE	3	脚
24760	スチール椅子	オカムラ2855ZW	2	脚
24761	ロビー椅子(スチール)	オカムラ背付椅子	18	脚
24762	ロビー椅子(スチール)	外コーナースツール(背なしソファー)	3	脚
24763	ロビー机(スツール)	オカムラMC27(ソファー外コーナースツール)	3	台
24764	スチール椅子	トレセン(事務室用)	3	脚
24765	丸椅子	トレーニング室用	1	脚
24766	ウエイトイーズ		1	台
24767	エアロビクスマット		20	枚
24768	エアロバイク		2	台
24769	エアロバイク		3	台
24770	折りたたみ用椅子	オカムラ8160XZ	8	脚
24771	会議用椅子	パイプ椅子	53	脚
24772	会議テーブル(長机)	チトセ2T-100B トレセン研修室	16	台
24773	カードラック	アマノ タイムカードラック	2	個
24774	傘たて		1	個
24775	傘たて		1	個
24776	キャビネット(大)	オカムラ	2	台
24777	金庫	GN 613-TE	1	台
24778	救命リングブイ(救助用浮輪)	RB-56水中用	4	個
24779	クロームダンベルセット		1	セット
24780	全自动血圧計		1	台
24781	工具セット		1	セット
24782	案内用黒板	コクヨ	1	個
24783	移動式黒板		1	個
24784	スケジュール黒板	事務室用	1	個
24785	両面スタンド黒板		1	台
24786	コピーボード	KISS 10R	1	個
24787	ポリシャー(電動清掃ブラシ)	コンドルCP-12M	1	台
24788	サイカーフィーズ	トレーニングマシーン	1	台
24789	シーテッドチェストプレス	トレーニングマシーン	1	台
24790	ショルダープレス	トレーニングマシーン	1	台
24791	消火器		5	本
24792	身長計		1	台
24793	収納棚	クリスタルケース	4	個
24794	収納棚	クリスタルケース	1	個
24795	スマーキングスタンド	ヤマザキ	3	個
24796	ステアマスター	4000OPT(足踏みマシーン)	3	台
24797	ストレッチマット		2	枚
24798	スライダー	プール用小型ストレートスライダー(赤)	1	台
24799	掃除機		1	台
24800	タイムレコーダー	アマノ	1	台
24801	体脂肪測定器		1	台
24802	体重計		1	台
24803	ちり箱	オカムラ	3	個
24804	長机(スチール)	アイチ	6	台
24805	長机(スチール)	オカムラ	1	台
24806	スチールデスク	オカムラ	1	台
24807	スチールデスク	オカムラ 支配人室	2	台

# 阿蘇市温水プール・温泉施設「アゼリア21」 物品一覧表

台帳番号	備品名称	形式仕様	数量	単位
24808	スチールデスク	オカムラ	1	台
24809	スチールデスク	オカムラ 浴場入口前	1	台
24810	スチールデスク	チトセ	3	台
24811	ツイストマシーン	トレーニングマシーン	1	台
24812	サイドミーティングテーブル		1	台
24813	テーブル	外コーナーテーブル(ブルー)	2	台
24814	テーブル	内コーナーテーブル(ピンク)	2	台
24815	テーブル	サイドフォードテーブル	2	台
24816	テーブル	トレニアEB-41	2	台
24818	時計	リズム2422N	1	台
24819	トランシーバー	HX815	7	個
24820	灰皿	YD-02L-IR	1	台
24821	スマーキングスタンド	灰皿 オカムラ	3	個
24822	肺活量計		1	台
24824	マガジンラック	チトセPS-10	1	台
24826	ラットブルダウン	トレーニングマシーン	1	台
24827	ランニングマシーン	ラボード270	2	台
24828	レッグイーズ	トレーニングマシーン	1	台
24829	レッグエクステンション	トレーニングマシーン	1	台
24830	レッグカール	トレーニングマシーン	1	台
24831	酸素ボンベ	02レスキュー・0-1889	1	台
24832	ロッカー(スタッフ用)	コクヨ	1	個
24833	ロッカー(スタッフ用)	オカムラ	5	個
24834	トレセンロビー用椅子(4連ソファー)	コクヨ 背あり	5	脚
24835	4連椅子(ソファー)トレセン更衣室(男女)	コクヨ 4連背なし	2	脚
24836	袖机(ワゴン車)	オカムラDB33GT	6	台
24838	ワゴン式保管庫(フロント)	コクヨ	1	台
24839	ゴミ箱(コーチ室)	ホートク	1	個
24840	ゴミ箱(フロント)	ホートク	1	個
24841	ゴミ箱(小) 事務室他	オカムラ	8	個
24842	ゴミ箱	ヤマザキ	3	個
24844	長机(座卓)	ホートク FE930 休憩所(置)他	19	台
24845	マイクロバス	トヨタ・コースター 熊22 す 1664	1	台
24846	充電器	5台1セット	1	セット
24847	ダンベルラック		1	個
24848	電話機(FAX)		1	台
24849	バタフライ	トレーニングマシーン	1	台
24850	バックイーズ	トレーニングマシーン	1	台
24851	電話台	オカムラL933TZ	1	台
24852	ローマンベンチ	トレーニングベンチ	1	台
24853	フラットベンチ	トレーニングベンチ	1	台
24854	ベルトバイブレーター	トレーニングマシーン	1	台
24855	ベンチ(プールサイド)	ホウトク UT7303	15	台
24856	パンフレットスタンド	コクヨZR-PS2	1	個
24857	パーテーションスタンド	コクヨ GB-PS4	8	台
24859	パーテーションロープ	コクヨ GB-PR4	7	台
24860	プールフロア	水中用N型 FN-2側板付	25	個
24895	スチール棚(事務室)	コクヨ 硝子引戸	2	台
24896	スチール棚(事務室)	スチール引戸	1	台
24897	スチール棚(事務室)	硝子引戸	1	台
24898	スチールキャビネット(事務室)	硝子引戸	1	台
24899	スチールキャビネット(事務室)	スチール3スライド引戸	3	台
24901	ロッカー(トレセン)	スチール6連鍵付き 男女更衣室各5台	10	台
24902	シューズロッカー(トレセン)	スチール鍵付き 24枠	1	台
24903	ロッカー(プール)	スチール6連鍵付き 更衣室(男30、女31)	61	台
24904	貴重品ロッカー(18名用)	スチール鍵付き 18枠 脱衣所(男1台、女1台)	2	台
24905	バックテック	トレーニングマシーン セノー	1	台
24914	バレルローラー	BJ0610 W640 D470 H640	1	台
24924	ディスクトップPC	デル 事務所	3	台

# 阿蘇市温水プール・温泉施設「アゼリア21」 物品一覧表

台帳番号	備品名称	形式仕様	数量	単位
24925	32型テレビ	パナソニック 事務所	1	台
24926	加湿空気洗浄機	パナソニック 事務所	1	台
24927	シュレッダー	フェローズ 事務所	1	台
24928	電子レンジ	ナショナル 事務所	1	台
24930	電気ポット	象印 事務所	1	台
24931	ビート板用ステンレスラック	プール室	1	台
24932	デジタル水温計	プール室	1	個
24934	監視台(タワー)	プール室	4	台
24935	アルミベンチ	事務所倉庫	1	台
24936	プールサイン台	プール室	12	台
24937	プールロボット	桜川ポンプ 事務所倉庫	1	台
24938	救護ベット	プール室	1	個
24939	プールクリーナー	四柳 事務所倉庫	1	台
24941	レジスター	TEC フロント	1	台
24942	パウチ	フロント	1	台
24943	インクジェットプリンター	エプソン 支配人室	1	台
24944	キャビネット	支配人室	3	台
24945	券売機	プール・温泉棟ロビー	1	台
24946	オフィスチェア	事務所	11	脚
24947	46型テレビ	パナソニック プール・温泉棟	1	台
24948	高圧洗浄機	プール室	1	台
24949	パンフレットスタンド	プール・温泉棟ロビー	1	台
24950	物置	プール西側外	1	基
24951	42型テレビ	和室休憩所	1	台
24952	パンフレットスタンド	和室休憩所	1	台
24953	全自動洗濯機	地下室	3	台
24955	ベビーベット	女性脱衣所	1	台
24956	二層式洗濯機	サンヨー、日立 地下室	4	台
24957	冷水機	温泉浴場	2	台
24958	19型テレビ	サウナ室	2	台
24959	洗濯乾燥機	サンヨー、地下室	1	台
24960	アルミベンチ	プール更衣室	10	台
24961	ノートパソコン	デル、交流促進センター事務室	1	台
24963	インクジェットプリンター	エプソン、交流促進センター事務室	1	台
24964	デジタル体重計	タニタ プール更衣室	2	個
24965	電気ポット	象印 交流促進センター事務室	1	台
24966	ステンレスベンチ	テラモト プール	12	台
24967	ペースクロック	ツカサ プール	2	個
24968	券売機	交流促進センターロビー	1	台
24969	37型テレビ	パナソニック 交流促進セントラートレジム	2	台
24970	デスクトップパソコン	デル、トレーニングルーム内	1	台
24971	レーザープリンター	リコー、トレーニングルーム内	1	台
24972	パイプ椅子用キャリアー	交流促進セントラーミーティングルーム	2	台
24973	軽トラック	スバル、交流促進センター裏	1	台
24974	物置	交流促進センター裏	2	台
24975	自走セット動墳	丸山製作所 交流促進センター裏物置	1	台
24976	刈払機	交流促進センター裏物置	4	台
24977	パワーブロア	マグナム 交流促進センター裏物置	2	台
25485	ランニングマシーン	ラボードx50	2	台
25486	コードレスバイク	V65Ri	1	台
25487	SS-G45° バックエクステンションベンチ		1	台
26058	コードレスバイク	V77 i	1	台
26059	身長計	LA9010	1	台
26060	全自動血圧計 椅子架台付	LE9199	1	台
26061	車椅子	AR-101	1	台
27691	プールコースロープ	EVERNEW EHB039 長さ50m	8	個
27696	消火器	YA-10NX蓄圧式ABC粉末消火器10型2018年製スチール製	27	本