

## 阿蘇市 Instagram 運用ポリシー

- 1. 目的** 阿蘇市が運営する Instagram（インスタグラム）は、阿蘇の豊かで四季折々の自然や文化を写真で発信するとともに、利用者との写真共有を通じて、阿蘇の魅力を広く発信することで、観光客の増加と市民の満足度向上を図ることを目的とします。
- 2. 運用方法** 阿蘇市公式 Instagram は阿蘇市総務部総務課が主管し、運営管理責任者は総務部総務課長とします。
- 3. 発信する情報** 発信する情報は次のとおりとします。
  - (1) 阿蘇市の魅力を伝える風景や文化などの写真及びこれに付随する情報
  - (2) その他
- 4. 投稿等への回答** 阿蘇市公式 Instagram へいただいた投稿等に対しては、個別対応は原則行いません。行政施策へのご要望・ご意見などについては、阿蘇市公式 Instagram では受付しておりませんので、予めご了承ください。
- 5. 禁止事項** 阿蘇市公式 Instagram をご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合には、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。
  - (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
  - (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
  - (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
  - (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動となる内容
  - (5) 著作権、商標権、肖像権などの阿蘇市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
  - (6) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
  - (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
  - (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
  - (9) 有害なプログラム
  - (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
  - (11) Instagram 利用規約に反する内容
  - (12) その他、阿蘇市公式 Instagram の運営上、他人に不利益を与えるなど、阿蘇市が不相当と判断した内容
- 6. 知的財産権** 阿蘇市公式 Instagram に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、阿蘇市あるいは阿蘇市以外の原著

作者等に帰属します。阿蘇市公式 Instagram の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 7. 免責事項

- (1) 阿蘇市は、阿蘇市公式 Instagram の掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 阿蘇市は、ユーザーが阿蘇市公式 Instagram の掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 阿蘇市は、ユーザーにより投稿された阿蘇市公式 Instagram に対する莉ポスト、コメントなどにつきまして、一切の責任を負いません。
- (4) 阿蘇市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは阿蘇市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、阿蘇市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 阿蘇市は、上記(1)～(4)の他、阿蘇市公式 Instagram に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

**8. 個人情報** 阿蘇市公式 Instagram での個人情報の収集・利用・管理について、阿蘇市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、阿蘇市公式 Instagram を通じて阿蘇市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 阿蘇市公式 Instagram を通じて阿蘇市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など阿蘇市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、阿蘇市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

**9. 運用方針の内容と周知** 本方針に記載のない事項については、阿蘇市公式 Instagram や阿蘇市ホームページ上で周知することとし、方針は必要に応じて、告知なく変更するものとします。