

# 阿蘇市民アンケート調査結果

平成30年10月15日

## 1.実施目的

阿蘇市での継続居住や他社への紹介意向につながる「誇り」や「愛着」などについてアンケートを実施し、客観的かつ具体的な数値を施策効果として把握するほか、新たな目標の設定および施策の方向性をより明確に決定するため活用する。

## 2.実施概要

阿蘇市に整備された光ネットワークにより、行政と住民が双方向でやり取りができるコミュニケーションツールである「お知らせ端末」のアンケート機能を使って回答する方式で実施。

対象者	阿蘇市内で「お知らせ端末」を設置している世帯
期間	平成30年9月1日～9月30日
調査方法	お知らせ端末によるアンケート調査（1世帯1回答）
把握項目	調査票のとおり
サンプル数	97世帯から回答

## 1. 性別

- ① 男性
- ② 女性

## 2. 年齢

- ① 19歳以下
- ② 20歳～39歳
- ③ 40歳～59歳
- ④ 60歳～74歳
- ⑤ 75歳以上

## 3. 阿蘇市在住期間

- ① 1年未満
- ② 2～4年
- ③ 5～9年
- ④ 10～19年
- ⑤ 20年以上

## 4. 住み心地

- ① とても住みやすい
- ② まあ住みやすい
- ③ どちらともいえない
- ④ やや住みにくい
- ⑤ とても住みにくい

## 5. あなたは今後も阿蘇市に住み続けたいですか

- ① とても住み続けたい
- ② まあ住み続けたい
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり住み続けたくない
- ⑤ 住み続けたくない

## 6. あなたの宿泊を伴う旅行の回数を教えてください

- ① 年に3回以上
- ② 年に1回～2回
- ③ 2～3年に1回
- ④ 5年に1回程度
- ⑤ 旅行はほとんどしない

## 7. 阿蘇市について知人やお客様に一番「お勧め」できる場所、モノは何ですか

- ① 自然
- ② 文化・歴史
- ③ 食・特産品など
- ④ 地域の「人」
- ⑤ お勧めできる場所、モノはない

## 8. あなたの目から見て、阿蘇市は魅力的な観光地であると思いますか

- ① とてもそう思う
- ② そう思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまりそう思わない
- ⑤ 全くそう思わない

## 9. 観光客の来訪についてどう思いますか

- ① ぜひ来てほしい
- ② 来てほしい
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり来てほしくない
- ⑤ 来てほしくない

## 10. 観光客の増加による生活環境へのプラスの変化について一番感じていることは何ですか

- ① 観光地化によりインフラ整備や資源保存が進むこと
- ② 観光地化により地域の賑わいが向上する
- ③ 交流人口の増加により地域が活性化し、移住者が増加する
- ④ 観光案内や体験ガイド等、市民が活躍する場が増加する
- ⑤ 観光客増加によるプラスの影響は感じない

## 11. 観光客の増加による生活環境へのマイナスの変化について一番感じていることは何ですか

- ① 騒音や雰囲気破壊により、生活環境が悪化する
- ② 不特定多数の来訪者により、治安が悪化する
- ③ 観光地化により、まちなみや景観が悪化する
- ④ 交通量が増加し、交通渋滞や混雑が発生する
- ⑤ 観光客増加によるマイナスの影響は感じない

12. 阿蘇市に一番必要な観光振興施策について、お考えに近いものはどれですか

- ① 自然資源・景観の保護、保全
- ② イベント、祭りなどの充実
- ③ 外国人観光客の受け入れ
- ④ 観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内サインの整備等)
- ⑤ 情報発信媒体(パンフレット、ホームページ等)の充実

阿蘇市ではサイクルツーリズムを推進し、自転車を活用した 地域活性化の取り組みを進めています。自身の自転車の活用について教えてください。

13. 自転車の利用頻度はどの程度ですか

- ① ほぼ毎日
- ② 週に数日程度
- ③ 月に数日程度
- ④ 年に数日程度
- ⑤ 利用していない

14. 自転車を利用している理由は何ですか

- ① 健康的
- ② 経済的
- ③ 他の交通より速い
- ④ 自転車に乗ることが好き
- ⑤ 利用していない

15. 所有している自転車の種類は何ですか

- ① シティサイクル(ママチャリ、一般車、電動アシスト自転車)
- ② ロードバイク(主にオンロード走行用)
- ③ マウンテンバイク(主にオフロード走行用)
- ④ 種類が異なる自転車を複数台持っている
- ⑤ 自転車を持っていない

16. 余暇時間に自転車を利用したいと思いますか

- ① 是非活用したいと思う
- ② 機会があれば活用したいと思う
- ③ どちらともいえない
- ④ あまり思わない
- ⑤ 全く思わない

17. 自転車を利用している(したい)主な目的は何ですか

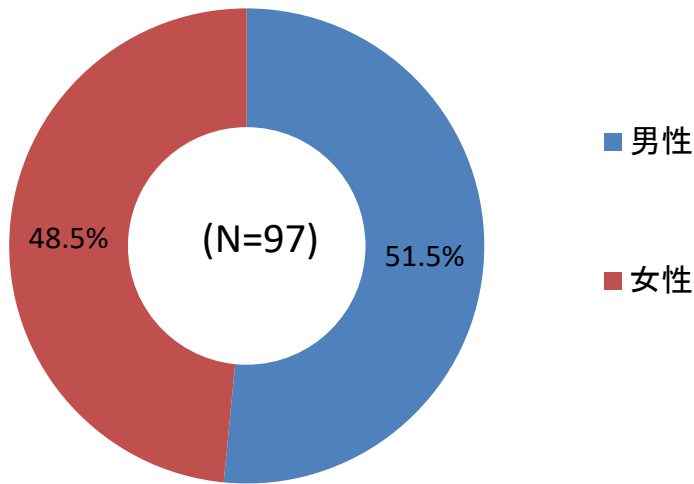
- ① 健康促進やダイエットのため
- ② 観光地等をめぐるツーリングを楽しむため
- ③ サイクルコースやアウトドアパーク等の施設で楽しむため
- ④ イベント(ロングライド、BMX、トライアル等)に参加するため
- ⑤ その他(通勤・通学・買い物など日常利用)

18. どのようなサイクリングコミュニティがあれば参加したいですか

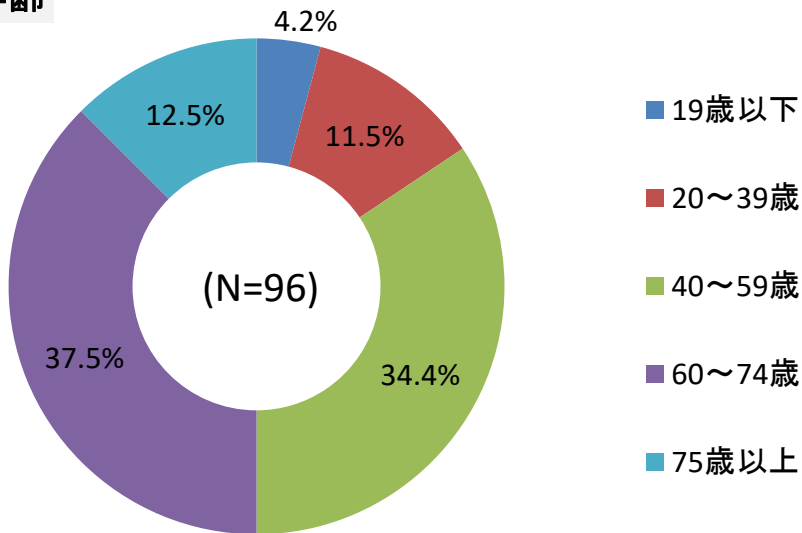
- ① 健康促進やダイエットを目的としたコミュニティ
- ② 大会やイベント等への参加・出場を目的としたコミュニティ
- ③ 定期的なツーリングの実施を目的としたコミュニティ
- ④ 自転車の乗り方や操作技術の向上を目的としたコミュニティ
- ⑤ コミュニティには参加したくない、興味がない

性別

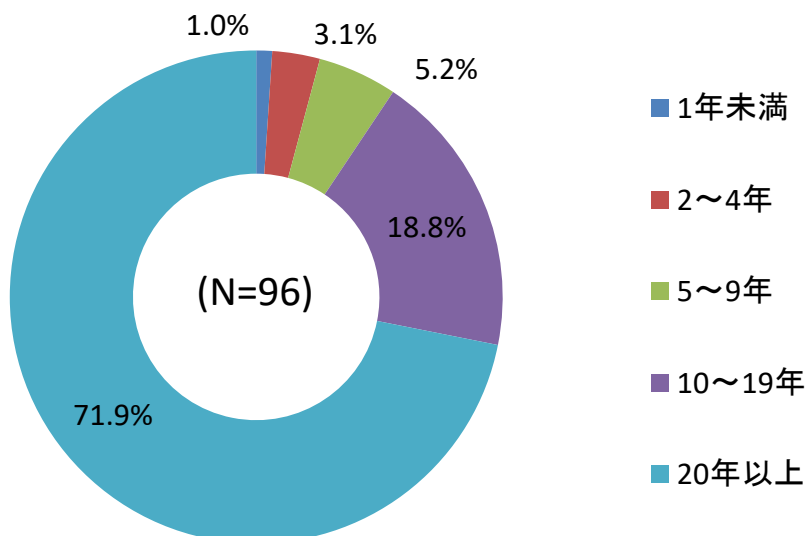
回答者の属性



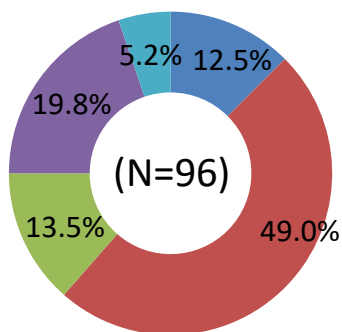
年齢



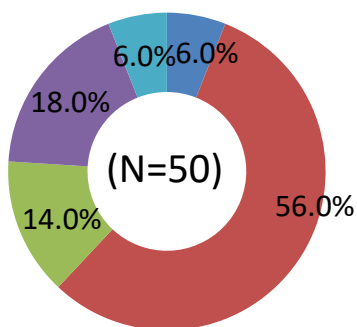
阿蘇市居住年数



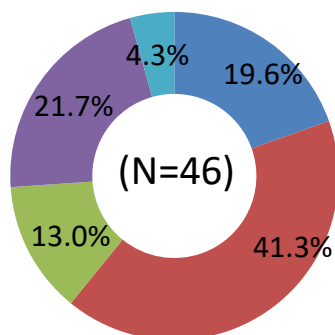
住み心地はいかがですか



男性

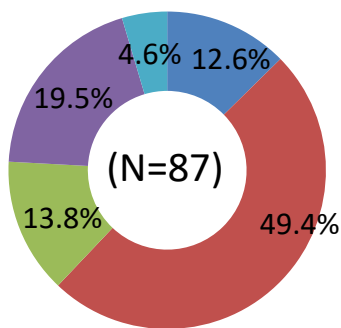


女性

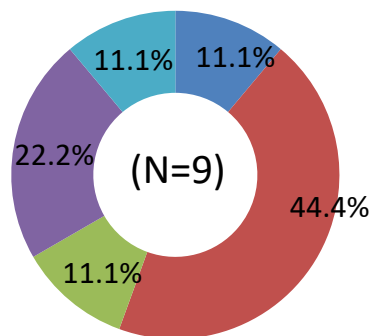


- とても住みやすい
- まあ住みやすい
- どちらともいえない
- やや住みにくい
- とても住みにくい

居住年数10年以上

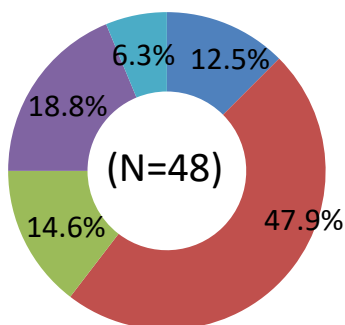


居住年数10年未満

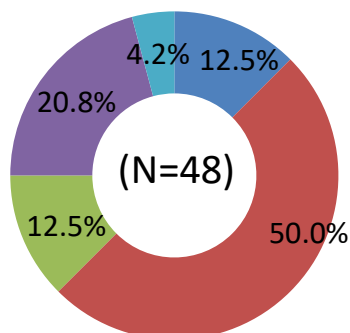


- とても住みやすい
- まあ住みやすい
- どちらともいえない
- やや住みにくい
- とても住みにくい

60歳以上

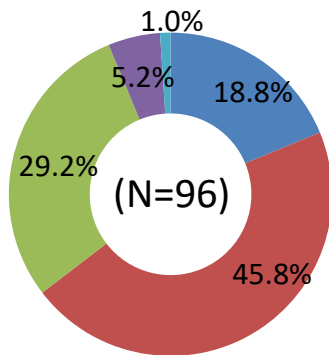


60歳未満

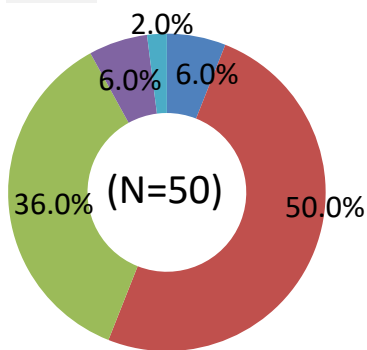


- とても住みやすい
- まあ住みやすい
- どちらともいえない
- やや住みにくい
- とても住みにくい

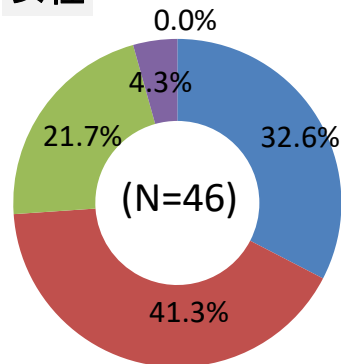
今後も阿蘇市に住み続けたいですか



男性

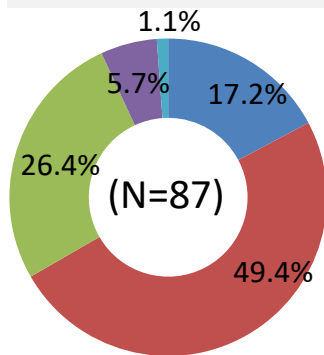


女性

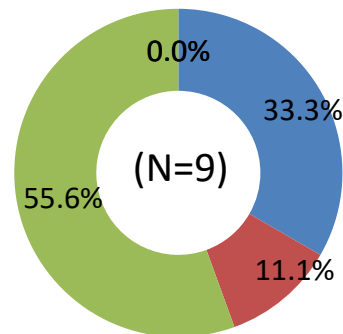


- とても住み続けたい
- まあ住み続けたい
- どちらともいえない
- あまり住み続けたくない
- 住み続けたくない

居住年数10年以上

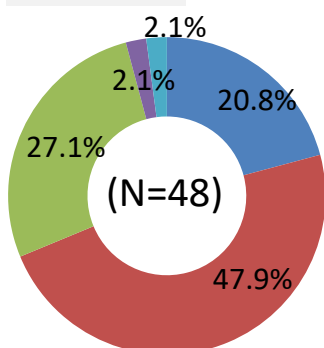


居住年数10年未満

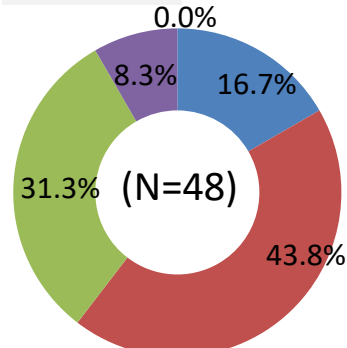


- とても住み続けたい
- まあ住み続けたい
- どちらともいえない
- あまり住み続けたくない
- 住み続けたくない

60歳以上

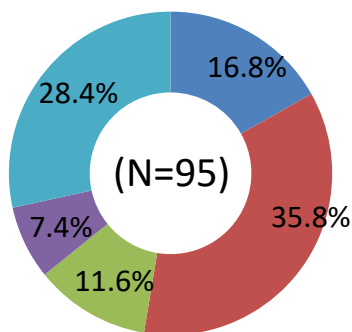


60歳未満

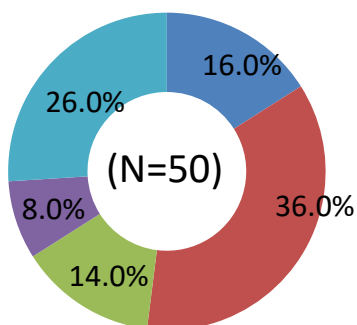


- とても住み続けたい
- まあ住み続けたい
- どちらともいえない
- あまり住み続けたくない
- 住み続けたくない

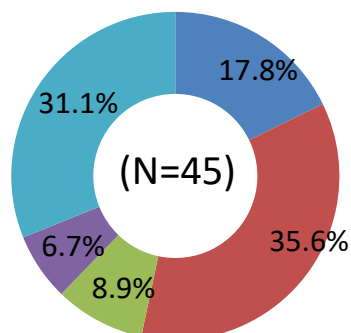
宿泊をともなう旅行の回数



男性

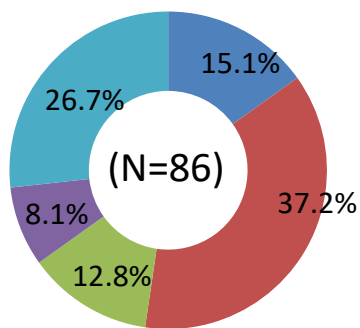


女性

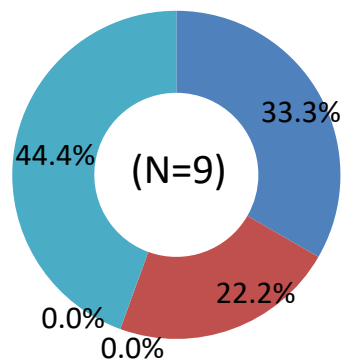


- 年に3回以上
- 年に1回～2回
- 2～3年に1回
- 5年に1回
- 旅行はほとんどしない

居住年数10年以上

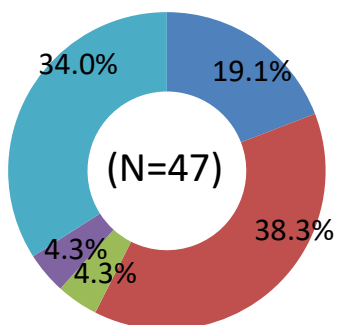


居住年数10年未満

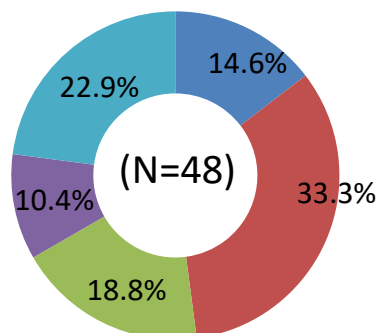


- 年に3回以上
- 年に1回～2回
- 2～3年に1回
- 5年に1回
- 旅行はほとんどしない

60歳以上



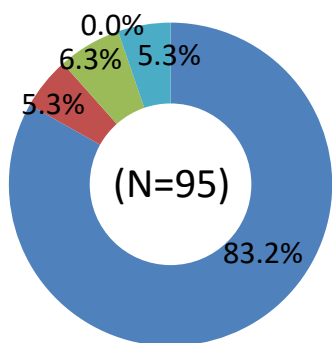
60歳未満



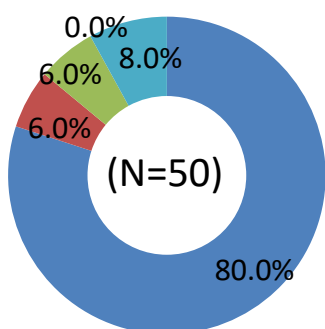
- 年に3回以上
- 年に1回～2回
- 2～3年に1回
- 5年に1回
- 旅行はほとんどしない



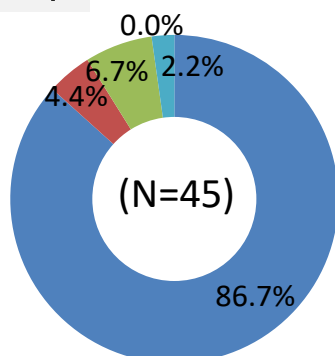
阿蘇市について知人やお客様に一番「お勧め」できる場所、モノは何ですか。



男性

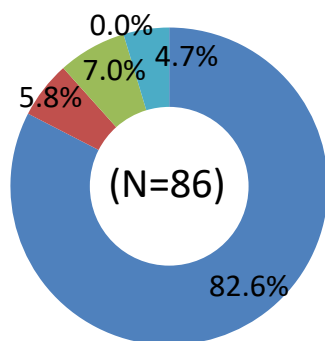


女性

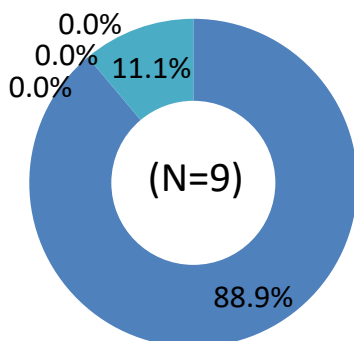


- 自然
- 文化・歴史
- 食・特産品など
- 地域の「人」
- お勧めできる場所、モノはない

居住年数10年以上

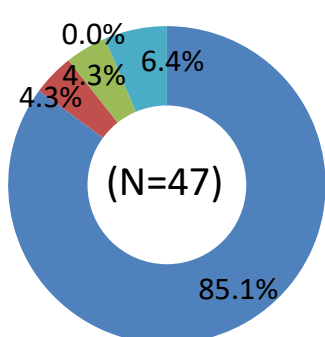


居住年数10年未満

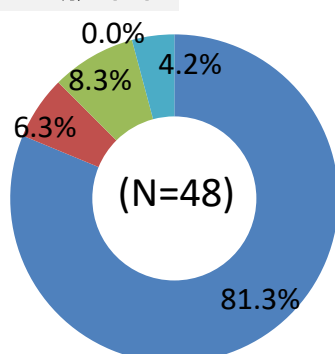


- 自然
- 文化・歴史
- 食・特産品など
- 地域の「人」
- お勧めできる場所、モノはない

60歳以上

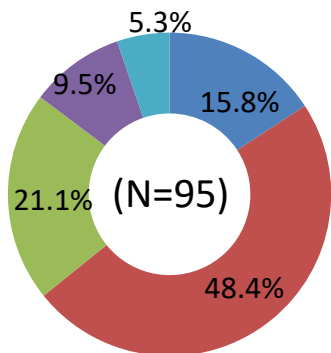


60歳未満

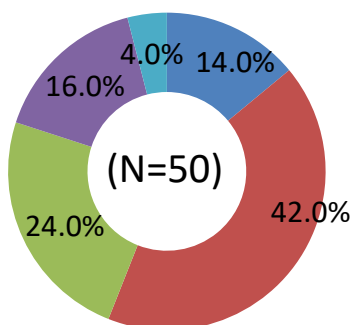


- 自然
- 文化・歴史
- 食・特産品など
- 地域の「人」
- お勧めできる場所、モノはない

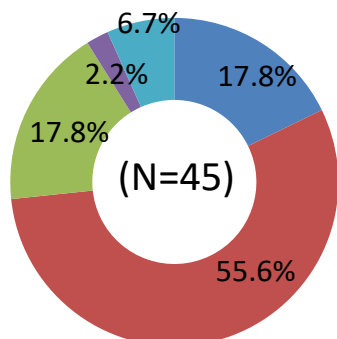
阿蘇市は魅力的な観光地であると思いますか。



男性

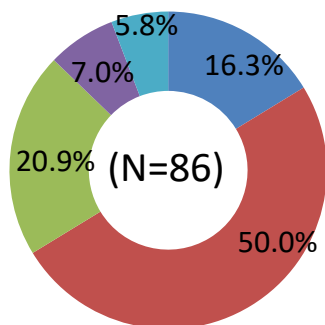


女性

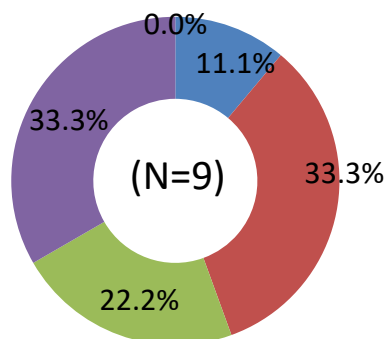


- とてもそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない

居住年数10年以上

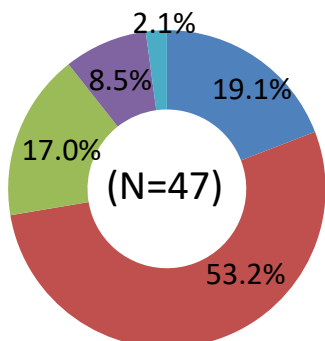


居住年数10年未満

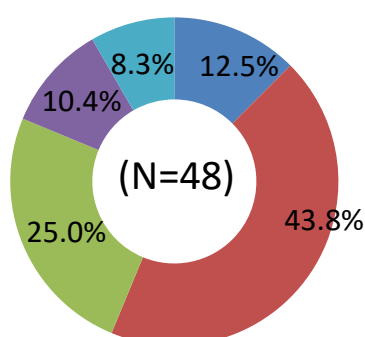


- とてもそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない

60歳以上

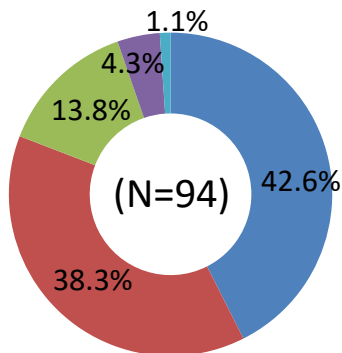


60歳未満

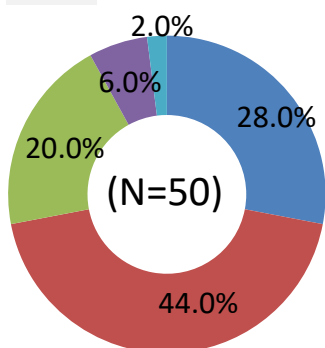


- とてもそう思う
- そう思う
- どちらともいえない
- あまりそう思わない
- 全くそう思わない

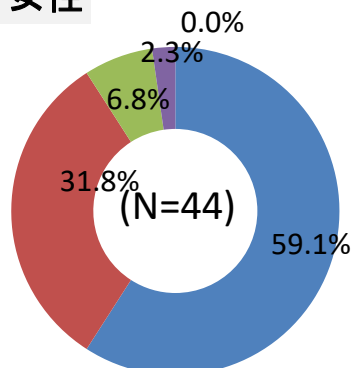
問9：観光客の来訪についてどう思いますか。



男性

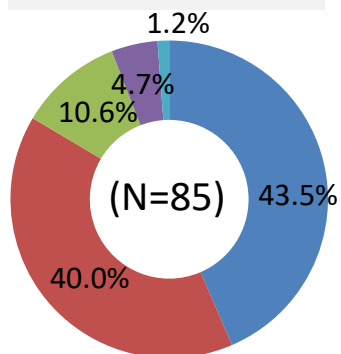


女性

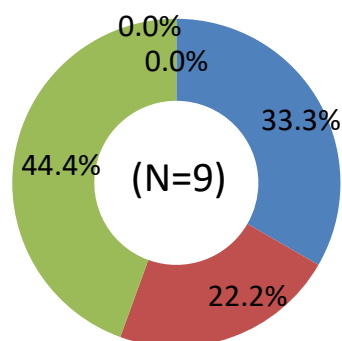


- ぜひ来てほしい
- 来てほしい
- どちらともいえない
- あまり来てほしくない
- 来てほしくない

居住年数10年以上

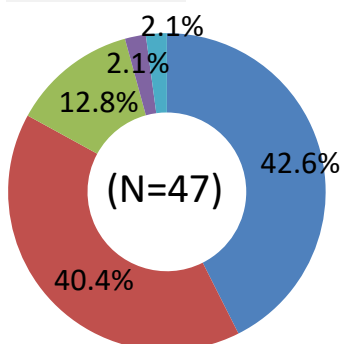


居住年数10年未満

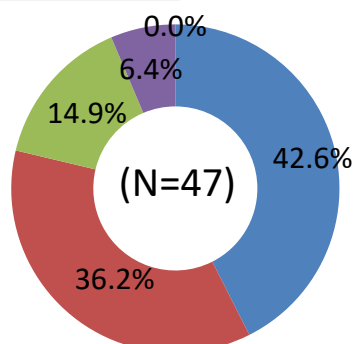


- ぜひ来てほしい
- 来てほしい
- どちらともいえない
- あまり来てほしくない
- 来てほしくない

60歳以上

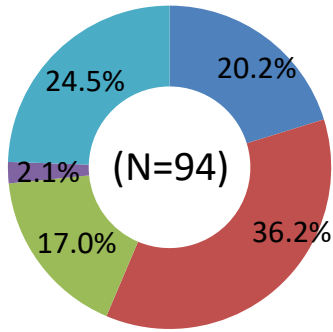


60歳未満

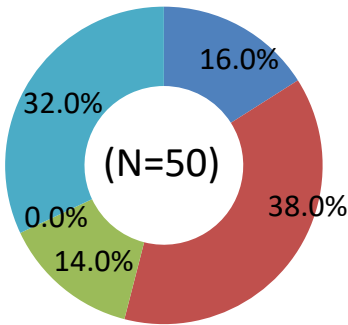


- ぜひ来てほしい
- 来てほしい
- どちらともいえない
- あまり来てほしくない
- 来てほしくない

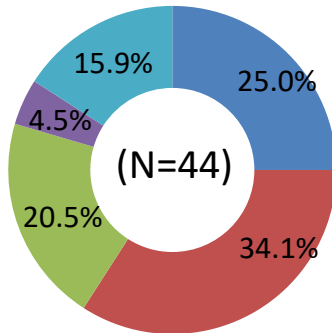
観光客の増加による生活環境へのプラスの変化について一番感じていること



男性

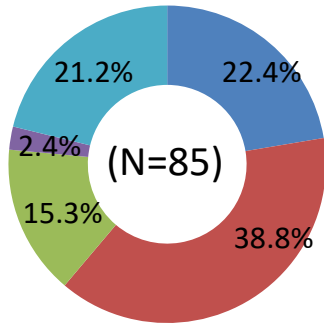


女性

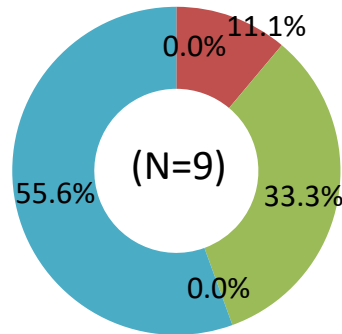


- 観光地化によりインフラ整備や資源保存が進むこと
- 観光地化により地域の賑わいが向上する
- 交流人口の増加により地域が活性化し、移住者が増加する
- 観光案内や体験ガイド等、市民が活躍する場が増加する
- 観光客増加によるプラスの影響は感じない

居住年数10年以上

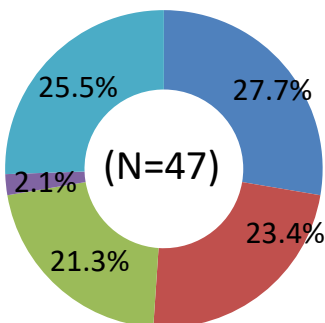


居住年数10年未満

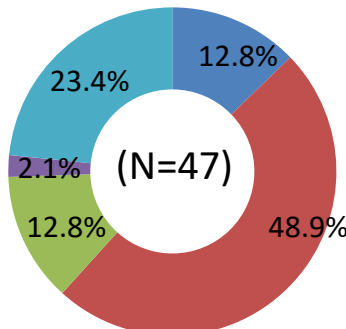


- 観光地化によりインフラ整備や資源保存が進むこと
- 観光地化により地域の賑わいが向上する
- 交流人口の増加により地域が活性化し、移住者が増加する
- 観光案内や体験ガイド等、市民が活躍する場が増加する
- 観光客増加によるプラスの影響は感じない

60歳以上

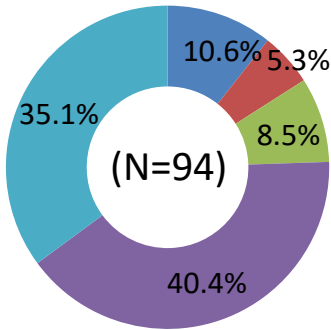


60歳未満

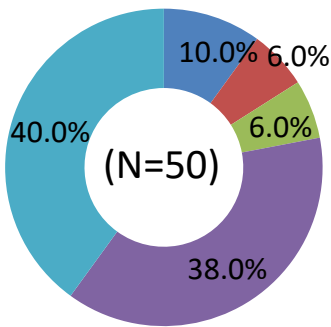


- 観光地化によりインフラ整備や資源保存が進むこと
- 観光地化により地域の賑わいが向上する
- 交流人口の増加により地域が活性化し、移住者が増加する
- 観光案内や体験ガイド等、市民が活躍する場が増加する
- 観光客増加によるプラスの影響は感じない

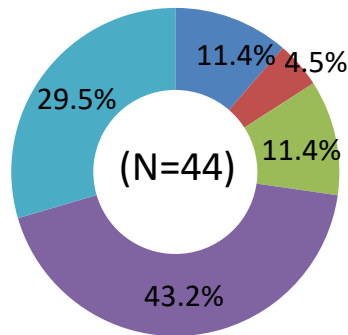
観光客の増加による生活環境へのマイナスの変化について一番感じていること



男性

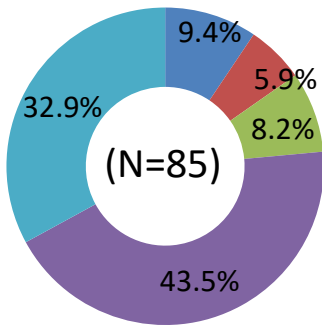


女性

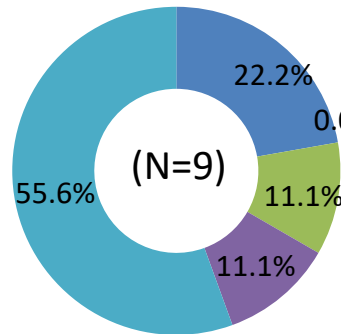


- 騒音や雰囲気破壊等により、生活環境が悪化する
- 不特定多数の来訪者により、治安が悪化する
- 観光地化により、まちなみや景観が悪化する
- 多数の来訪者により、交通量が増加し交通渋滞や混雑が発生する
- 観光客増加によるマイナスの影響は感じない

居住年数10年以上

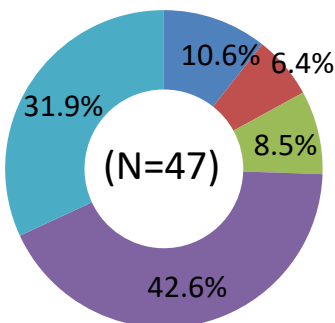


居住年数10年未満

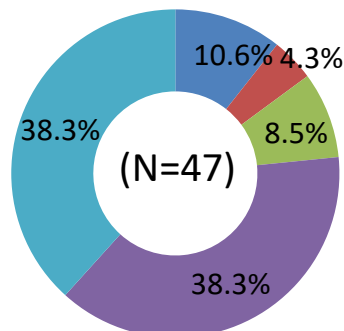


- 騒音や雰囲気破壊等により、生活環境が悪化する
- 不特定多数の来訪者により、治安が悪化する
- 観光地化により、まちなみや景観が悪化する
- 多数の来訪者により、交通量が増加し交通渋滞や混雑が発生する
- 観光客増加によるマイナスの影響は感じない

60歳以上

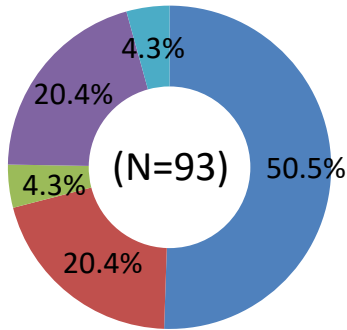


60歳未満

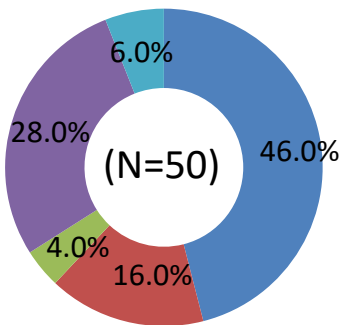


- 騒音や雰囲気破壊等により、生活環境が悪化する
- 不特定多数の来訪者により、治安が悪化する
- 観光地化により、まちなみや景観が悪化する
- 多数の来訪者により、交通量が増加し交通渋滞や混雑が発生する
- 観光客増加によるマイナスの影響は感じない

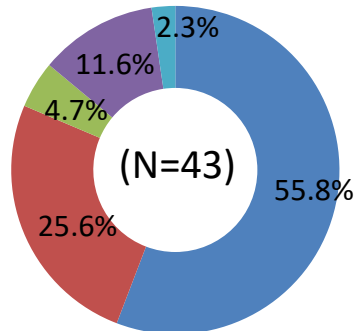
阿蘇市に一番必要だと考える地域振興施策



男性

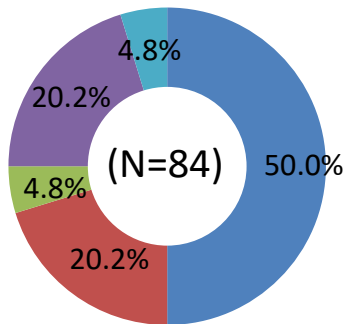


女性

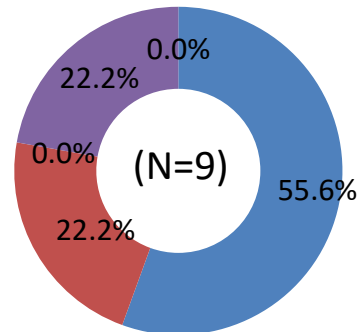


- 自然資源・景観の保護、保全
- イベント、祭りなどの充実
- 外国人観光客の受け入れ
- 観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内サインの整備等)
- 情報発信媒体(パンフレット、ホームページ等)の充実

居住年数10年以上

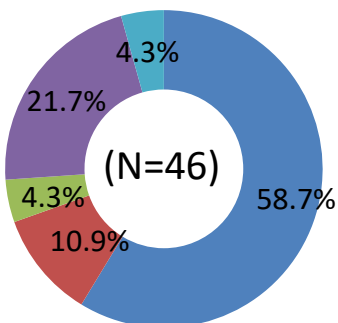


居住年数10年未満

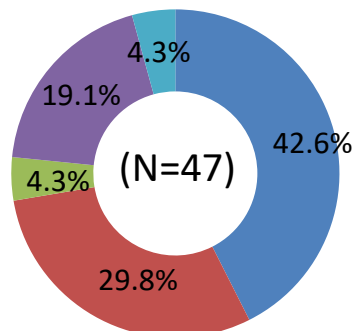


- 自然資源・景観の保護、保全
- イベント、祭りなどの充実
- 外国人観光客の受け入れ
- 観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内サインの整備等)
- 情報発信媒体(パンフレット、ホームページ等)の充実

60歳以上

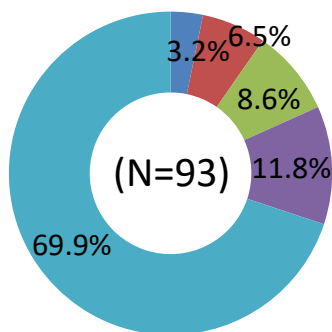


60歳未満

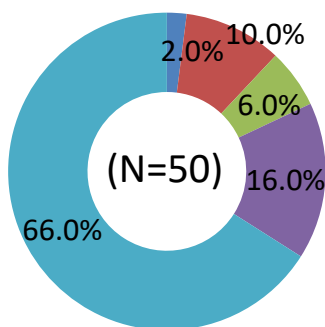


- 自然資源・景観の保護、保全
- イベント、祭りなどの充実
- 外国人観光客の受け入れ
- 観光地としてのインフラ整備(公衆トイレ、観光案内サインの整備等)
- 情報発信媒体(パンフレット、ホームページ等)の充実

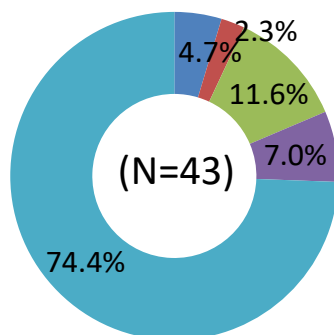
自転車の利用頻度はどの程度ですか。



男性

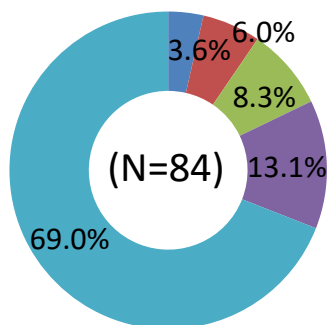


女性

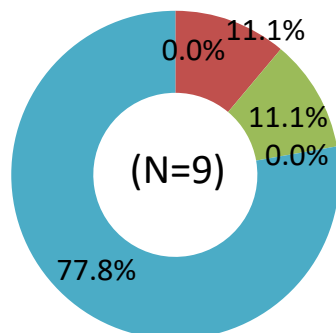


- ほぼ毎日
- 週に数日程度
- 月に数日程度
- 年に数日程度
- 利用していない

居住年数10年以上

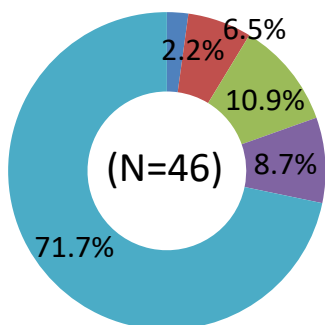


居住年数10年未満

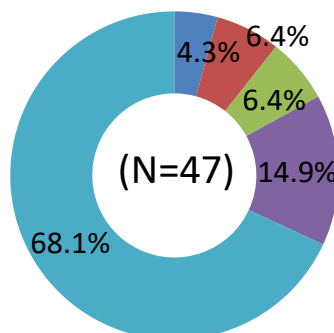


- ①ほぼ毎日
- ②週に数日程度
- ③月に数日程度
- ④年に数日程度
- ⑤利用していない

60歳以上

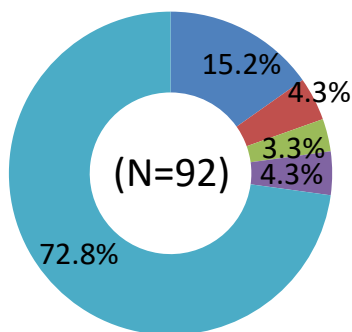


60歳未満

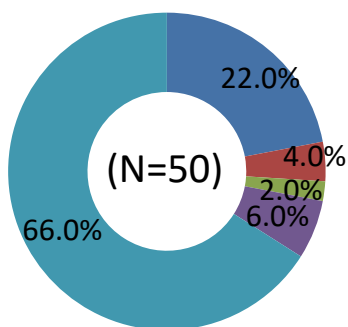


- ほぼ毎日
- 週に数日程度
- 月に数日程度
- 年に数日程度
- 利用していない

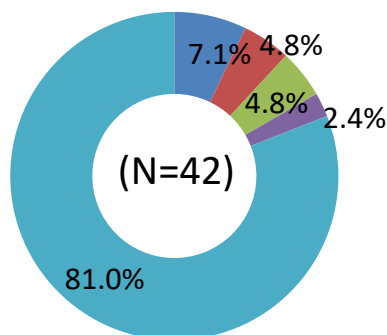
自転車を利用している理由は何ですか。



男性

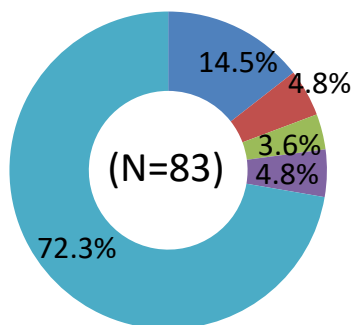


女性

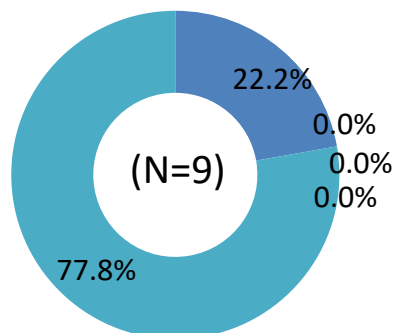


- 健康的
- 経済的
- 他の交通より速い
- 自転車に乗ることが好き
- 利用していない

居住年数10年以上

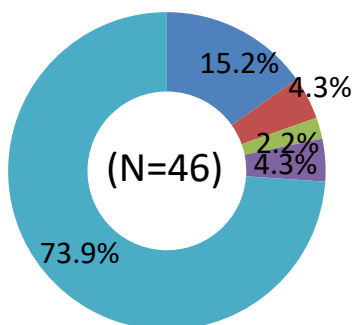


居住年数10年未満

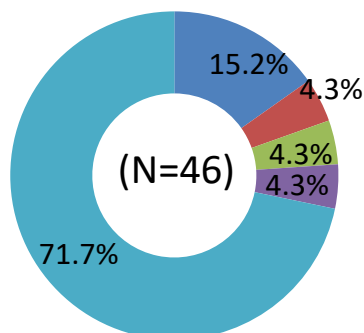


- 健康的
- 経済的
- 他の交通より速い
- 自転車に乗ることが好き
- 利用していない

60歳以上



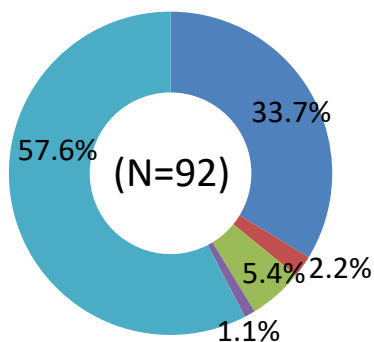
60歳未満



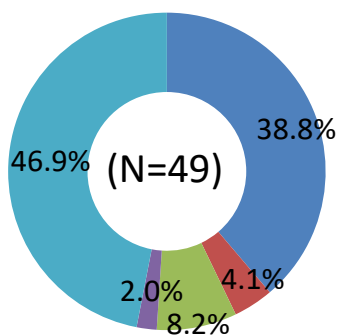
- 健康的
- 経済的
- 他の交通より速い
- 自転車に乗ることが好き
- 利用していない



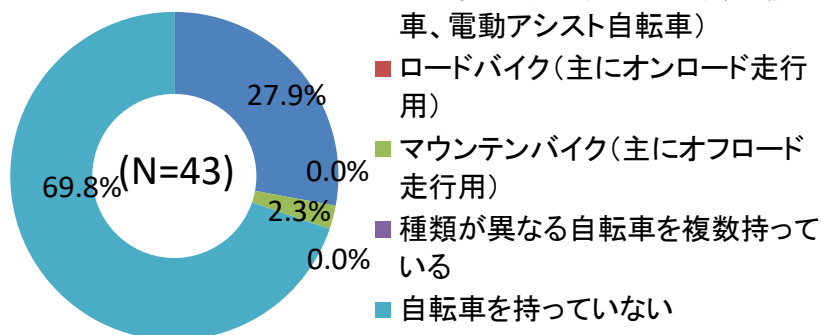
所有している自転車の種類は何ですか。



男性

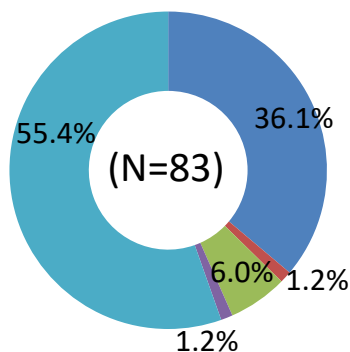


女性

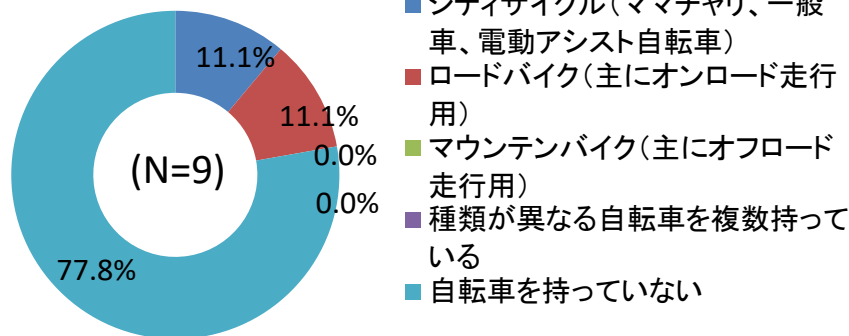


- シティサイクル(ママチャリ、一般車、電動アシスト自転車)
- ロードバイク(主にオンロード走行用)
- マウンテンバイク(主にオフロード走行用)
- 種類が異なる自転車を複数持っている
- 自転車を持っていない

居住年数10年以上

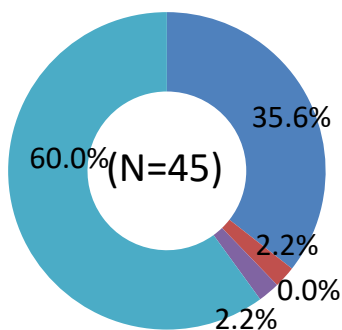


居住年数10年未満

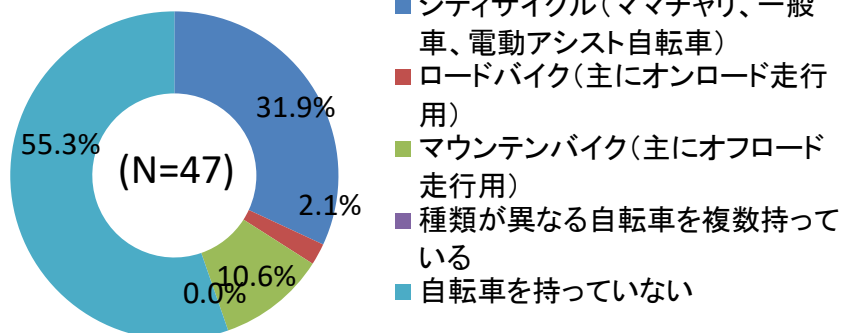


- シティサイクル(ママチャリ、一般車、電動アシスト自転車)
- ロードバイク(主にオンロード走行用)
- マウンテンバイク(主にオフロード走行用)
- 種類が異なる自転車を複数持っている
- 自転車を持っていない

60歳以上

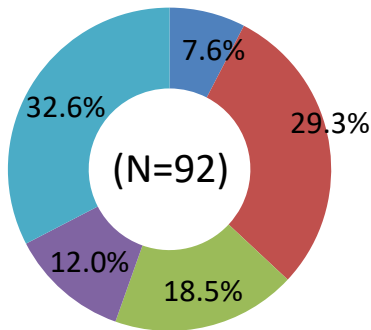


60歳未満

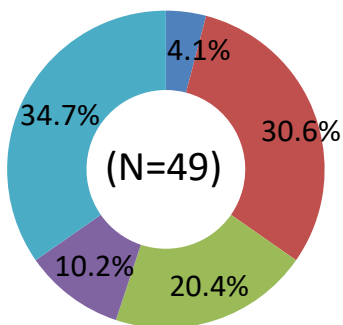


- シティサイクル(ママチャリ、一般車、電動アシスト自転車)
- ロードバイク(主にオンロード走行用)
- マウンテンバイク(主にオフロード走行用)
- 種類が異なる自転車を複数持っている
- 自転車を持っていない

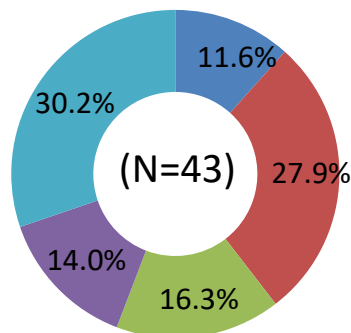
余暇時間に自転車を利用したいと思いますか。



男性

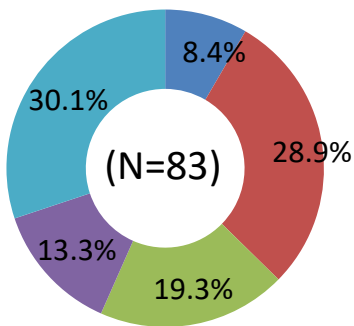


女性

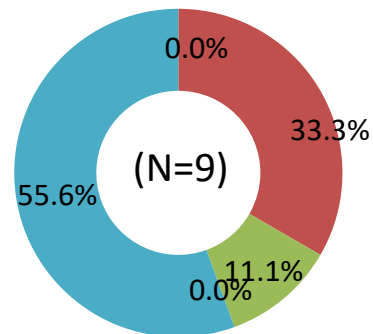


- 是非活用したいと思う
- 機会があれば活用したいと思う
- どちらともいえない
- あまり思わない
- 全く思わない

居住年数10年以上

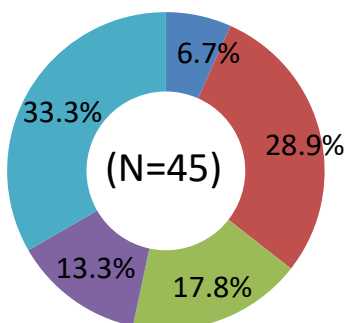


居住年数10年未満

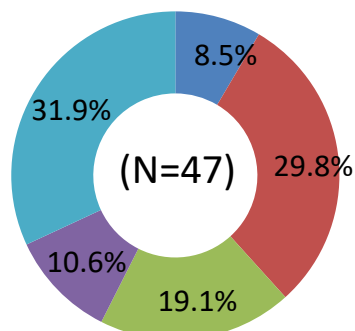


- 是非活用したいと思う
- 機会があれば活用したいと思う
- どちらともいえない
- あまり思わない
- 全く思わない

60歳以上

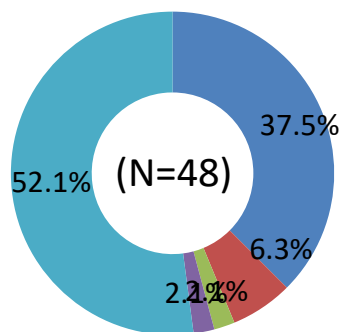


60歳未満

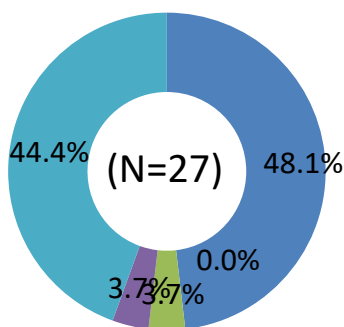


- 是非活用したいと思う
- 機会があれば活用したいと思う
- どちらともいえない
- あまり思わない
- 全く思わない

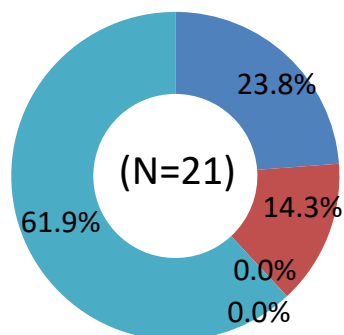
自転車を利用している(したい)主な理由



男性

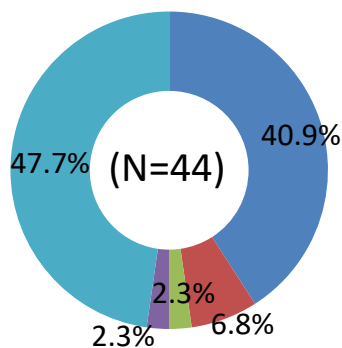


女性

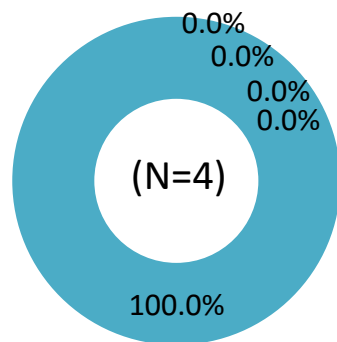


- 健康促進やダイエットのため
- 観光地等をめぐるツーリングを楽しむため
- サイクルコースやアウトドアパーク等の施設で楽しむため
- イベント(ロングライド、BMX、トライアル等)へ参加するため
- その他(通勤・通学・買い物など)

居住年数10年以上

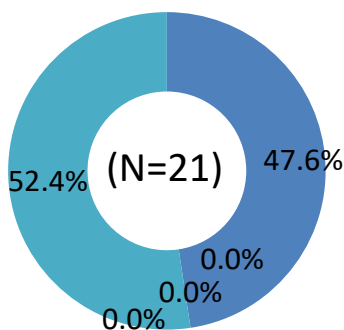


居住年数10年未満

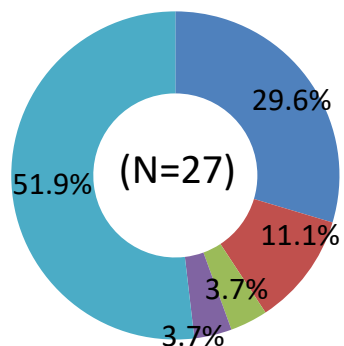


- 健康促進やダイエットのため
- 観光地等をめぐるツーリングを楽しむため
- サイクルコースやアウトドアパーク等の施設で楽しむため
- イベント(ロングライド、BMX、トライアル等)へ参加するため
- その他(通勤・通学・買い物など)

60歳以上

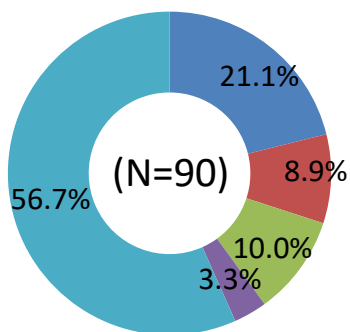


60歳未満

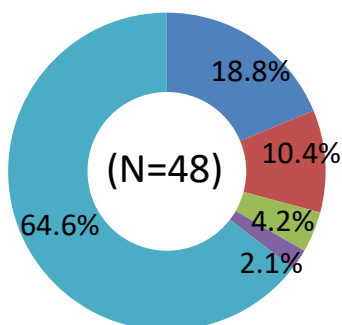


- 健康促進やダイエットのため
- 観光地等をめぐるツーリングを楽しむため
- サイクルコースやアウトドアパーク等の施設で楽しむため
- イベント(ロングライド、BMX、トライアル等)へ参加するため
- その他(通勤・通学・買い物など)

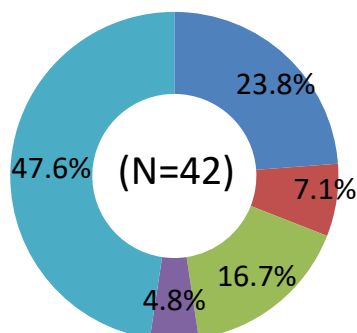
参加したいサイクリングコミュニティ



男性

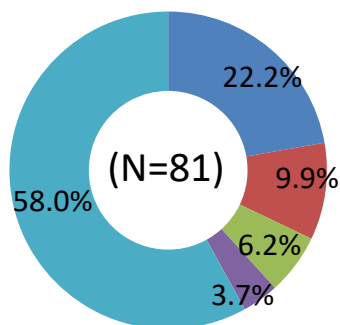


女性

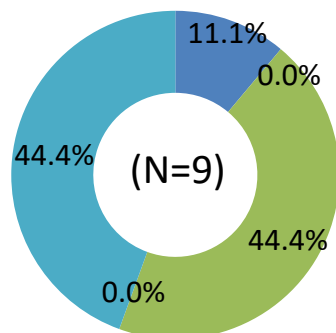


- 健康促進やダイエットを目的としたコミュニティ
- 大会やイベント等への参加出場を目的としたコミュニティ
- 定期的なツーリングの実施を目的としたコミュニティ
- 自転車の乗り方や操作技術の向上を目的としたコミュニティ
- コミュニティには参加したくない、自転車には興味がない

居住年数10年以上

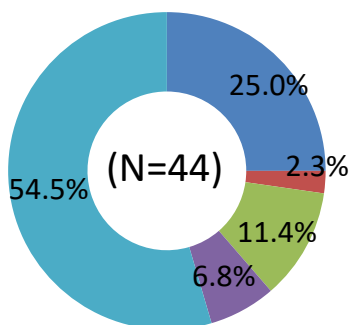


居住年数10年未満

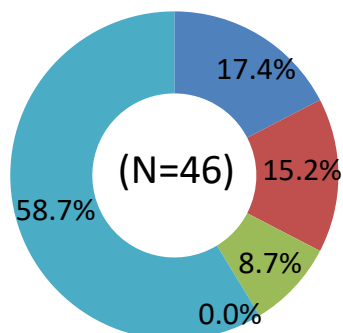


- 健康促進やダイエットを目的としたコミュニティ
- 大会やイベント等への参加出場を目的としたコミュニティ
- 定期的なツーリングの実施を目的としたコミュニティ
- 自転車の乗り方や操作技術の向上を目的としたコミュニティ
- コミュニティには参加したくない、自転車には興味がない

60歳以上



60歳未満



- 健康促進やダイエットを目的としたコミュニティ
- 大会やイベント等への参加出場を目的としたコミュニティ
- 定期的なツーリングの実施を目的としたコミュニティ
- 自転車の乗り方や操作技術の向上を目的としたコミュニティ
- コミュニティには参加したくない、自転車には興味がない